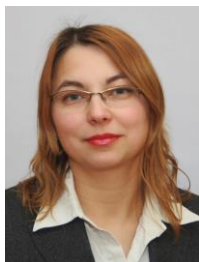


INFORMAȚII PERSONALE

Mădălina Bălău



📍 Str. Traian, nr. 6, Bl. W11, Ap.22, Galați 800043, România

☎ +40733180384

✉ madalina.balau@univ-danubius.ro;

Sexul Feminin | Data nașterii 12/03/1982 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Februarie 2016 - prezent

Lector universitar doctor

Universitatea Danubius Galați, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Realizarea de cursuri și seminarii la nivel licență pentru disciplinele: Marketing, Comportamentul consumatorului, Tehnica negocierii în afaceri, Cercetări de marketing, Marketing internațional.
Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

Noiembrie 2019 - prezent

Director al Centrului de Cercetare privind Dinamica-Socioeconomică în Dezvoltarea Durabilă (DiSEDD)

Universitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Coordonarea activităților de cercetare-dezvoltare ale Centrului, precum și activitățile de cooperare și de diseminare a rezultatelor cercetărilor desfășurate în cadrul Centrului de Cercetare; Inițierea de proiecte de cercetare și de candidaturi la granturi de cercetare.
Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

Octombrie 2011 - prezent

Activități ID-FR

Universitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Coordonator disciplina ID-IFR (Marketing, Cercetări de marketing, Comportamentul consumatorului, Tehnica negocierilor în afaceri, Marketing internațional), **responsabil seminarii IFR** (Marketing) și **tutore** (Marketing, Cercetări de marketing, Tehnica negocierilor în afaceri, Comportamentul consumatorului, Marketing internațional)

Elaborare manuale de studiu ID-IFR (Marketing, Tehnica negocierilor în afaceri, Cercetări de marketing, Comportamentul consumatorului, Marketing internațional)
Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

Octombrie 2011 – Februarie 2016

Asistent universitar

Universitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Realizarea de seminarii la nivel licență pentru disciplinele: Marketing, Economia Serviciilor, Tehnica operațiunilor de turism, Economia turismului, Comportamentul consumatorului, Tehnica negocierii în afaceri, Marketing internațional.
Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

Martie 2013 – Septembrie 2016

Coordonator ERASMUS – Facultatea de Științe Economice

Universitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Responsabil de activitățile programului ERASMUS în cadrul Facultății de Științe Economice; Consilierea și îndrumarea studenților și a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Științe Economice privind organizarea de mobilități și alte acțiuni ale programului ERASMUS; Cooperare cu coordonatorul instituțional ERASMUS pentru informare și raportare periodică către agenția națională (ANPCDEFP) București
Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

Ianuarie 2009 – Septembrie 2011

Coordonator de vânzări

BELVEDERE MOTORS SRL, DN 26, km 6, Comuna Vânători, Jud. Galați

Stabilirea target-ului de vânzări pentru fiecare agent din subordine și urmărirea îndeplinirii acestuia; Susținerea agenților de vânzări în desfășurarea negocierilor în vederea încheierii vânzării; Stabilirea și menținerea legăturii cu finanțatorii, firme de leasing și bănci, pentru promovarea produselor de finanțare necesare susținerii achiziției de autoturisme noi de către clienți și transmiterea informațiilor despre finanțări către agenții din subordine; Menținerea legăturii cu reprezentanța Citroen Romania, asigurarea nivelului de calitate al serviciilor conform cerințelor acesteia, și negocierea anumitor condiții speciale în comercializarea autovehiculelor; Formarea la locul de muncă a agenților din subordine.

Tipul sau sectorul de activitate Comerț cu autovehicule ușoare și reparații auto (Dealer Citroen)

Martie 2007 – Ianuarie 2009

Reprezentant vânzări

BELVEDERE MOTORS SRL, DN 26, km 6, Comuna Vânători, Jud. Galați

Primirea clienților în Showroom și prezentarea ofertei de produse și servicii; Promovarea vânzărilor prin: identificarea nevoilor clienților, susținerea prețului cu argumente, prezentarea acțiunilor promoționale și optimizarea vânzărilor în funcție de stocul disponibil și termenele de livrare; Sprijinirea clienților în întocmirea documentației pentru finanțarea achiziției autovehiculului (credit, leasing); Înregistrarea comenzii ferme din partea clientului, urmărirea încasărilor și a calendarului de livrări;

Tipul sau sectorul de activitate Comerț cu autovehicule ușoare și reparații auto (Dealer Citroen)

Martie 2004 – Martie 2005

Vicepreședinte Departamentul Financiar

AIESEC LC GALATI, Galați, România

Managementul financiar al organizației: realizarea bugetelor, monitorizarea și modificarea lor, Controlul documentelor contabile și efectuarea contabilității organizației; Căutarea de oportunități de finanțare nerambursabilă pentru proiecte, scrierea cererilor de finanțare și gestionarea celor câștigate.

Tipul sau sectorul de activitate Organizație non-guvernamentală internațională a studenților

**EXPERIENȚA PROFESIONALĂ
ÎN PROIECTE**

Ianuarie 2015 – Octombrie 2015

Manager financiar de proiectUniversitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Instruirea partenerilor din cadrul proiectului cu privire la modalitățile de raportare ale cheltuielilor eligibile; Verificarea raportărilor partenerilor și respectarea concordanței cu cerințele din manualul financiar al gestionării granturilor; Întocmirea rapoartelor financiare intermediare și finale în cadrul proiectului;

Tipul sau sectorul de activitate Titlul proiectului: Orientare digitală: Software de consultanță personalizată în plasarea pe piața muncii și dezvoltarea carierei profesionale; proiect finanțat în cadrul programului LLP Leonardo da Vinci, Transfer of Innovation

Codul Proiectului: 2013-1-RO1-LEO05-28768

August 2014 – Octombrie 2015

Mentor de practică - Expert pe termen lungUniversitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Stabilirea metodologiei pentru practica studenților; Stabilirea metodologiei de premiere a studenților care s-au implicat mai intens în activitatea de practică; Recrutarea și informarea grupului țintă cu privire la activitățile proiectului; Alocarea studenților către locurile de practică; Monitorizarea și evaluarea tutorilor de practică; Monitorizarea și evaluarea întregii activități de practică a studenților;

Tipul sau sectorul de activitate Titlul proiectului: Asigurarea succesului în carieră prin stagii de practică!

Codul proiectului: POSDRU/161/2.1/G/135953

Decembrie 2013 – Decembrie
2014**Secretar economic pe proiect**Universitatea Danubius Galați, Bdul. Galați nr. 3, 800654, Galați, Romania, www.univ-danubius.ro

Comunicarea cu partenerii din cadrul proiectului în vederea transmiterii documentelor de raportare a cheltuielilor eligibile din proiect; Asistarea managerului financiar în verificarea raportărilor partenerilor și respectarea concordanței cu cerințele din manualul financiar al gestionării granturilor;

Tipul sau sectorul de activitate Titlul proiectului: Orientare digitală: Software de consultanță personalizată în plasarea pe piața muncii și dezvoltarea carierei profesionale; proiect finanțat în cadrul programului LLP Leonardo da Vinci, Transfer of Innovation
Codul Proiectului: 2013-1-RO1-LEO05-28768

Lunie 2007 – Ianuarie 2009

Responsabil managementul calității

BELVEDERE MOTORS SRL, DN 26, km 6, Comuna Vânători, Jud. Galați

Identificarea proceselor cu impact asupra calității din activitatea firmei; Trasarea procesurilor care să asigure calitatea proceselor identificate; Crearea formularelor utilizate pentru managementul calității; Instruirea personalului privind managementul calității și a obligațiilor lor privind respectarea procedurilor; Menținerea legăturii cu organizațiile externe pentru efectuarea auditului intern și extern; Participarea la auditul de certificare

Tipul sau sectorul de activitate Comerț cu autovehicule ușoare și reparații auto (Dealer Citroen)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2010- Noiembrie 2014

Doctor în Marketing

DOCTOR

Școala Doctorală de Economie, Facultatea Economie și Administrarea Afacerii, Universitatea Al. I. Cuza, Iași, România

- Cercetarea doctorală se axează pe domeniile marketing, comportamentul și psihologia consumatorului; Metodele de cercetare utilizate au fost calitative și cantitative.
- Titlul tezei de doctorat: Determinanți motivaționali în modelarea deciziei de achiziție a autoturismelor în România

Octombrie 2008- Iulie 2010

Master Management Financiar Public și Privat

MASTER

Facultatea de Științe Economice, Universitatea Danubius Galați, România

- Sisteme financiar-contabile comparate; Marketing financiar; Modele de inginerie financiară; Managementul riscurilor financiar-bancare; Managementul sistemelor informaționale

Octombrie 2001- Septembrie 2005

Licență în Economie – Tranzacții Internaționale

Facultatea de Științe Economice, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați, România

- Microeconomie; Macroeconomie; Bazele contabilității; Comerț internațional; Economie mondială; Marketing internațional; Managementul resurselor umane; Drept internațional.

Septembrie 2002- Iunie 2003

DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) - Gestion des Entreprises et Administrations, Petites et Moyennes Organisations

Universite du Havre, Institut Universitaire de Technologie (IUT), Le Havre, Franța

- Resurse Umane, Economie politică, Marketing, Control de Gestione și Analiză financiară, Drept Comercial, Fiscalitate.

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Limba Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba franceză	C2	C2	C2	C2	C2
Limba engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Cambridge English: Advanced (CAE) nivel B					

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

Abilități de comunicare în echipă, dobândite la locul de muncă
 Capacitate de adaptare la medii multiculturale, dobândită prin experiența de muncă și cu ocazia studiilor în străinătate
 O bună capacitate de comunicare, obținută ca urmare a experienței de coordonator de vânzări, doctorand și cadru didactic.

Competențe organizaționale/manageriale

- Leadership, experiență în coordonarea a doua echipe, una de 3 persoane și o alta de 5 persoane;
- Experiență în managementul de proiect, în cadrul poziției de mentor de practică, expert pe termen lung în cadrul unui proiect, prin organizarea de expoziții auto și a altor proiecte pentru studenți;
- Experiență în managementul bugetelor și al lichidităților în cadrul proiectelor și organizațiilor, dobândită în poziția de manager financiar în cadrul unui proiect, precum și în poziția de vicepreședinte financiar al organizației studențești AIESEC.

Competențe dobândite la locul de muncă

- Cunoștințe și experiență de bază în contabilitate
- Cunoștințe și experiență în efectuarea analizei financiare, dobândite în cadrul studiilor la IUT Le Havre, urmare a stagiului de practica la Banca Franței - în cadrul Serviciului pentru întreprinderi
- Cunoștințe și experiență în redactarea și gestionarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă.
- Cunoștințe și experiență în susținerea de prezentări, dobândite în cadrul fiecărei experiențe de muncă
- Cunoștințe și experiență în implementarea managementului calității, dobândite în poziția de Responsabil de Managementul Calității pentru BELVEDERE MOTORS SRL

Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

Permis de conducere

Categoria B (2005)

INFORMATII SUPLIMENTARE

Cursuri	<ul style="list-style-type: none"> • Cursuri de instruire în tehnologia ID-IFR, Universitatea Danubius: 23.10.2020; 21-25.09.2020, 20.05.2020; 23-28.09.2019, 24-29.09.2018, 25-30.09.2017, 26-30.09.2016, 22-26.09.2015, 22-26.09.2014, 23-26.09.2013, 22.09 – 01.10.2012, 22.09-01.10.2011, 29.09-1.10.2010 • Curs „How to run a successful summer school”, 18-22 aprilie 2016, organizat de European Association for International Education. • Manager de Proiect – curs finalizat in octombrie 2011.
Afilieri	Membru în comitetul științific al revistei Acta Universitatis Danubius. Œconomica.