

Discipline program de masterat MACT:

MACT: Managementul calitatii în comerț și turism

TEME ORIENTATIVE PRIVIND LUCRĂRILE DE DISERTATIE

1. Calitatea in turism. Studiu rewiu al literaturii de specialitate
2. Calitatea in comert. Studiu rewiu al literaturii de specialitate
3. Implementarea unui model de calitate (Kano, Sevqual, TMQ, House of quality), in cazul unei societati care desfasoara activitati de turism sau comert.
4. Modele de masurarea calitatii. Studiu rewiu al literaturii de specialitate
5. Activitatile de marketind si nivelul calitatii in cazul serviciilor de comert sau serviciile turistice.