



Senatul Universității „Danubius” din Galați

**HOTĂRÂRE**  
**Nr. 217 din 06.12.2018**

**privind:**

**aprobarea Raportului la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați,  
pentru anul universitar 2017-2018**

Senatul Universității „Danubius” din Galați întrunit în ședința din 06.12.2018,

Având în vedere proiectul Raportului la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați, pentru anul universitar 2017-2018 discutat în ședința de Senat;

Având în vedere prevederile art. 213, alin (2), lit. c) din Legea educației naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile art. 23 lit. c) din Carta Universității „Danubius” din Galați;

În temeiul art. 27 din Carta Universității „Danubius” din Galați,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1.** Se aprobă Raportul la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați, pentru anul universitar 2017-2018.

**Art. 2.** În vederea îndeplinirii prezentei hotărâri se însărcinează Rectorul Universității “Danubius” din Galați.

PREȘEDINTE SENAT,  
Conf.univ.dr. Mirela ARSITH

**RAPORT LA PLANUL OPERAȚIONAL AL UNIVERSITĂȚII DANUBIUS DIN GALAȚI  
an universitar 2017-2018**

**I. FORMARE ÎNȚĂLĂ ȘI CONTINUĂ**

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat (rezultate planificate pentru 2017-2018)	Responsabil	Termen	Rezultate concrete obtinute	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (%; procentual)	Observatii responsabil
Antreprenariat	Formare initiala si continua	Adaptarea planurilor de invatamant și statelor de funcțiuni	Introducerea de noi discipline, pentru a se realiza adaptarea dinamică la cerințele pieței muncii	FCRI: Multimedia, Gandire critica, Limba spaniola, Analiza discursului publicitar, Organizarea de evenimente, Arta argumentarii si dezbaterii publice, Relatii publice in comunicare si afaceri, Comunicare interpersonală si conflict, Institutia purtatorului de cuvânt, Probleme fundamentale ale lumii contemporane, Studii de arie, Sociologia relatiilor internationale.	Prorector didactic (Monica Pocora)	30.09.2018	FCRI: Multimedia, Gandire critica, Arta argumentarii si dezbaterii publice, Limba spaniolă în comunicare și relații publice, Etică și integritate academica, Productie publicitara online, Relatii publice in comunicare si afaceri, Institutia purtatorului de cuvânt, Probleme fundamentale ale lumii contemporane, Studii de arie, Sociologia relatiilor internationale, Managemantul organizarii de evenimente.  Facultatea de Drept - în vederea respectării Standardelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat, pentru anul universitar 2017- 2018 au fost revizuite și aprobate pe data de 15.09.2017, pentru a conține toate informațiile relevante privind modul în care se are în vedere atingerea rezultatelor învățării declarate.  FSE: Modificari de fond ale planurilor de invatamant au fost efectuate atat in 2016-2017, cat si 2017-2018 ca adaptare la noile standarde ARACIS, coroborate cu piata muncii. In acest an universitar nu a mai fost cazul sa operam alte modificari.	100%	
Antreprenariat	Formare initiala si continua	Cresterea numarului de studenti si masteranzi admisi si inmatriculati la UDG	Pentru anul univ. urmator, nr. estimativ al studentilor/ masteranzilor va fi de 1500	1500 studenti si masteranzi inmatriculati	Prorector didactic (Monica Pocora)	30.09.2018	834 studenti - licența, 253 studenti - master	72,4%	
Antreprenariat	Formare initiala si continua	Incheierea de acorduri cu mediul de afaceri/ institutii	încheierea convențiilor de practică; participarea la contracte de cooperare comune cu universitatea; sponsorizarea unor activitati studentesti sau diferite activități din cadrul universității; consultanță; stagii de tip ” internship”	min. 5 conventii practica/ facultate, min. 3 activitati studentesti sponsorizate, participarea la min. 3 contracte cooperare comune, mediul de afaceri - universitate	Prorector didactic (Monica Pocora)	30.09.2018	FD: 60 conventii practica; FCRI: 6 conventii practica; FSE: 25 conventii practica; 2 activitati sponsorizate (Balul Bobocilor, Caravana Danubius).	FD conventii practica: 1200% FCRI conventii practica: 120% FSE conventii practica: 500% Activitati sponsorizate: 66,60	
Antreprenariat	Servicii pentru studenti si comunitate	Corelarea planurilor de invatamant si a materiilor optionale cu activitati extracurriculare, pentru o mai buna integrare a studentilor pe piata muncii	Initierea de cursuri extracurriculare de pregatire a studentilor in vederea gasirii unui loc de munca;	min. 2 cursuri extracurriculare/facultate	Prorector didactic (Monica Pocora)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	FD: 4 cursuri; FSE: 3 cursuri; FCRI: 3 cursuri.	FD: 200% FSE: 150% FCRI: 150%	
Antreprenariat	Servicii pentru studenti si comunitate	Promovarea prin mijloace nonformale a activitatilor care conduc la un spirit antreprenorial dezvoltat	Initierea de cursuri extracurriculare de dezvoltare in randul studentilor a spiritului antreprenorial;	min. 2 cursuri extracurriculare/facultate	Prorector didactic (Monica Pocora)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	-	0	

International	Servicii pentru studenti si comunitate	Promovarea și diseminarea prin orice mijloace în plan internațional a bunelor practici ale Universității Danubius. Armonizarea ofertei educationale Danubius cu solicitarile mediului internațional	Promovarea ofertei educaționale Danubius în afara țării. Creșterea interesului pentru ofertele de mobilități de predare și training pentru profesorii și studenții Danubius. Suport logistic pentru cadrele didactice Danubius care doresc să predea în universitățile partenere	Promovarea ofertei educationale în mod direct - participarea reprezentanților universității la minim 3 evenimente internaționale de promovare; Promovarea ofertei educationale a Universității Danubius în parteneriat cu Keystone Academic Solutions - 1 contract; Suport logistic permanent pentru personalul Danubius și pentru studenții străini în activitatea de promovare comună a programelor de studii - 3 acțiuni anuale realizate în comun; Extinderea rețelei de parteneriate atât în țările programului cât și în țările partenere 5 parteneriate realizate anual.	Prorector Relații Internaționale (Emanuel Marinescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	1.Oferta educațională a fost promovată la 3 evenimente internaționale, excluzând evenimentele internaționale organizate de UDG. (EIRP, DAIE); 2. Un contract semnat cu Keystone Academic Solutions; 3. A fost oferit suport logistic permanent pentru personalul Danubius și pentru studenții străini în activitatea de promovare comună a programelor de studii. În perioada raportată s-au derulat un număr de 166 de mobilități incoming și outgoing STT/STA/SMS/SMP, din care 143 în cadrul contractelor care s-au finalizat pe 31 Mai 2018 (KA103 2016, KA107 2016) și pe data de 31 Iulie 2018 (KA 107 R2 Israel 2016) și 23 de mobilități outgoing STT/STA/SMP(KA103 2017 și KA 107 2017); 4. Rețeaua de parteneriate extinsă cu țările programului (Italia 2 parteneriate, Spania 1 parteneriat) și cu țările partenere programului (Muntenegru 1 parteneriat, Serbia 2 parteneriate, Albania 1 parteneriat).	100%	
International	Formare inițială și continuă	Îmbunătățirea activității de predare-învățare prin adoptarea celor mai eficiente metode didactice folosite pe plan național și internațional	Creșterea numărului de mobilități în rândul cadrelor didactice și a personalului administrativ pentru implementarea bunelor practici asimilate în timpul vizitelor de lucru	Creșterea numărului de mobilități profesori și personal nontidactic cu 20%; finalizarea activității de mobilitate cu raport de informare și realizarea a 3 sesiuni de diseminare anuale cu participanții la acestea	Prorector Relații Internaționale (Emanuel Marinescu)	30.09.2018	- 25% creștere a numărului de mobilități profesori și personal nontidactic; - 6 workshopuri diseminare Erasmus+ și activități în internațional, organizate după cum urmează: 11.01, 18.01, 19.01, 21.02, 07.03, 19.03.2018, incluzând Erasmus Open Doors; - Două conferințe internaționale cu diseminarea Programului Erasmus+ (EIRP, DAIE 2018).	125%	
International	Formare inițială și continuă	Recunoașterea internațională a mediului academic danubian	ECTS obținute în străinătate și recunoscute de Universitatea Danubius; cadre didactice membre ale unor organizații profesionale internaționale; activități didactice prestate de visiting profesor și incoming profesor; mobilități de predare pentru cadrele didactice, stagii de pregătire profesională mobilități ale studenților în cadrul programului Erasmus; acorduri de cooperare inter-universitară; predare în limba engleză	Prezenta în cadrul celor 3 sesiuni de informare a profesorilor și personalului nontidactic participant cu Raport și concluzii către comunitatea Danubius; prezenta la aceste sesiuni în cadrul unui workshop distinct a cadrelor didactice membre ale unor OI; 5 sesiuni de diseminare bune practici cu fiecare profesor incoming participant la mobilități; cel puțin 2 stagii de pregătire profesională realizate și rezultatele diseminate până la finele perioadei de raportare; 5 acorduri de cooperare interuniversitară, 5 cursuri predate în lb. engleză	Prorector Relații Internaționale (Emanuel Marinescu)	30.09.2018	- 3 evenimente internaționale cu diseminarea Programului Erasmus+ (EIRP, DAIE 2018, Erasmus Open Doors) cu sesiunile de informare și sesiunile de diseminare aferente; - 7 acorduri de cooperare interuniversitară (Italia 2 parteneriate, Spania 1 parteneriat) și cu țările partenere programului (Muntenegru 1 parteneriat, Serbia 2 parteneriate, Albania 1 parteneriat).	100%	
International	Servicii pentru studenti si comunitate	Creșterea numărului de burse de practică sau internship-uri oferite studenților în vederea asigurării tranziției facile de la universitate către un loc de muncă, obținute prin finanțări europene	Creșterea numărului de mobilități în rândul studenților cu ponderență pentru practică, pentru a se putea realiza o mai bună integrare pe piața muncii atât națională cât și internațională prin dobândirea de noi cunoștințe valoroase.	Creșterea numărului de mobilități studenți cu 20%; finalizarea activității de mobilitate cu raport de informare și realizarea a 3 sesiuni de diseminare anuale cu participanții la acestea	Prorector Relații Internaționale (Emanuel Marinescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	1. 25% creștere număr de mobilități studentesti față de exercitiul precedent doar pe KA103. În plus, în proiectul KA 107 au fost efectuate 6 mobilități studentesti. 2. 6 workshopuri diseminare Erasmus+ și activități în internațional, organizate după cum urmează: 11.01, 18.01, 19.01, 21.02, 07.03, 19.03.2018, incluzând Erasmus Open Doors, două conferințe internaționale cu diseminarea Programului Erasmus+ (EIRP, DAIE 2018).	125%	

Online	Formare initiala si continua	Dezvoltarea/ consolidarea metodelor pedagogice/ educationale online	Perfecționarea metodicii de pregătire la forma de învățământ ID; adaptarea tuturor cadrelor didactice la exigentele tehnologiei IDIFR si prestarea corespunzătoare a activităților specifice IFR, ID (e-skills, alfabetizare digitală, specialist skills); exploatarea beneficiilor sistemului ECTS și ale altor tehnologii noi în scopul îmbunătățirii predării, sprijinirii învățării personalizate, facilitării învățământului la distanță și a mobilității virtuale, simplificării administrării și creării de noi oportunități de cercetare; crearea unui portal/forum pentru facilitarea comunicării universității cu angajatorii și Asociația Alumni	Consolidarea metodelor pedagogice - min. 2 sesiuni de instruire tehnologie IT/ universitate, prestarea corespunzătoare a activitatilor specifice IFR/ ID - rezultate pozitive ale monitorizării site-urilor de curs și evaluare programe ID/IFR cu calificative maxime	Prorector didactic (Monica Pocora)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	O sesiune de instruire tehnologie IT	50%	
Online	Formare initiala si continua	Promovarea ofertei educationale in mediul online	Crearea de materiale online de promovare a ofertei educationale	Crearea si publicarea unui numar de 50 de machete publicitare si un numar de 5 advertoriale in mediul online (site-uri, ziare online, social media) pentru promovarea ofertei educationale	Director MEDIA (Oana Draganescu)	30. 09. 2018	MEDIA a publicat un nr. de 15 articole in mediul online si 50 de machete publicitare.	Machete: 100% Advertoriale: 300%	
Online	Formare initiala si continua	Cresterea vizibilitatii programelor de studii ale Universitatii Danubius in mediul online	Crearea si distribuirea de machete si de materiale publicitare pentru cresterea vizibilitatii UDG in mediul online	Crearea si publicarea unui numar de 15 machete publicitare si 3 advertoriale pentru promovarea in mediul online a programelor de studii ale UDG.	Director MEDIA (Oana Draganescu)	30.09.2018	MEDIA a creat si a publicat 25 de machete publicitare si 8 advertoriale.	Machete: 166,6% Advertoriale: 266,6%	
Open	Formare initiala si continua	Implementarea unor programe de dezvoltare personala si organizationala	Suținerea reformei curriculare continue; programe de formare continuă, cursuri postuniversitare; dezvoltarea programelor de pregătire profesională continuă (Life Long Learning); module de perfecționare lingvistică și pedagogică absolvite de personal; atragerea unei secțiuni transversale extinse, grupuri dezavantajate și vulnerabile;	2 workshop-uri si 2 cursuri de formare derulate; 2 proiecte depuse; 2 programe postuniversitare initiate	Director DIBS (Alina Raileanu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	<b>DIBS</b> a realizat: - 3 cursuri de formare derulate (2 Expert Achizitii Publice, 1 Manager de Proiect) - 4 evenimente ( Succesul e molipsitor, Live2Lead, Developing and Running Successful Shipping Businesses, Curs de comunicare eficienta pentru a deveni un bun comunicator, Workshop Universitatea Azrieli Israel) - 2 dosare autorizare depuse (Responsabil cu protectia datelor- DPO, Dezvoltarea competentelor profesionale in domeniul educatiei speciale- CES) - 6 intalniri in cadrul clusterelor - 8 proiecte depuse - 3 proiecte POCU contractate - 3 proiecte POCU aprobate - in curs de contractare  La nivelul <b>Facultății de Drept</b> , au fost initiate 2 programe postuniversitare, astfel: - Protecția Juridică a Datelor cu Caracter Personal; - Dreptul Achizițiilor Publice.  <b>FCRI:</b> - 1 program postuniversitar (Comunicarea produselor și serviciilor medicale).  <b>FSE: 0</b>	DIBS: 283,30% FD: 100% FSE: 0 FCRI: 50%	Cursurile postuniversitare sunt organizate de facultati, conform OM

Open	Servicii pentru studenti si comunitate	Organizarea de cursuri de formare continua/ training-uri/ workshop-uri	Organizarea de workshop-uri/ traininguri pentru o continua perfectionare a capacitatii de integrare a studentilor; integrarea activa a comunitatii danubiene prin metode nonformale de invatare	2 workshop-uri si 2 training-uri adresate studentilor	Director DIBS (Alina Raileanu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	- 4 evenimente tip training (1 Atelier Arta Decorativa, 2 Workshop-uri Coaching, 1 Atelier de lucru INFOSEC); - FCRI - 5 workshop-uri: Workshop Repere practice in profesia de psiholog, Cercul stiintific de psihologie Do You Know What Happens in Your Brain, Workshop Parcursul profesiei de psiholog-psihoterapeut, Workshop Cele cinci rani care ne impiedica sa fim noi in sine, Workshop Etică și integritate academica.	Workshop - 200%; Training - 250%	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari interne si construire feedback asupra calitatii serviciilor educationale	Evaluarea anuală a programelor de studii din cadrul facultăților	Raport CEAC la nivel de Facultate (Conform PG-02 Ed. 4, indicatorul de rezultat este Raportul CEAC la nivel de Facultate. Existenta acestuia, asumata de responsabilul de proces - Presedintele CEAC Facultate, atesta ca toate programele de studii ce functioneaza sub egida facultatii respective sunt evaluate si respecta normele de calitate ARACIS in livrarea serviciilor educationale).	Presedinte CEAC Facultate (Ana-Alina Ionescu-Dumitrache - FD; Daniela Popa Tanase - FCRI; Ecaterina Neculescu - FSE)	1 Decembrie 2017	Planurile de învățământ pentru programele de studii ale <b>FSE</b> respectă cerințele normative și asigură compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor, având ca finalitate un set de competențe în domeniu care să permită absolventului integrarea optimă pe piața muncii și cuprind discipline fundamentale, de specialitate și complementare, grupate în discipline obligatorii, opționale și facultative, cu respectarea normelor în vigoare. Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, având în vedere normele ARACIS, compatibilitatea cu cadrul de calificări național. Fiecare disciplină inclusă în planurile de învățământ este definită de fișa disciplinei. Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt evidențiate în cataloage cu respectarea procedurii de promovare a studentului dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate. Posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu reglementările legale cât și cu prevederile din Carta Universității. Realizarea programelor de studii de licență și masterat este monitorizată în permanență de către conducerea departamentului și conducerea facultății. Comisiile special desemnate la nivelul facultății urmăresc riguros modul de aplicare și de realizarea obiectivelor conform misiunii facultății.	100%	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari interne si construire feedback asupra calitatii serviciilor educationale	Evaluarea anuală a programelor de studii din cadrul facultăților	Raport CEAC la nivel de Facultate (Conform PG-02 Ed. 4, indicatorul de rezultat este Raportul CEAC la nivel de Facultate. Existenta acestuia, asumata de responsabilul de proces - Presedintele CEAC Facultate, atesta ca toate programele de studii ce functioneaza sub egida facultatii respective sunt evaluate si respecta normele de calitate ARACIS in livrarea serviciilor educationale).	Presedinte CEAC Facultate (Ana-Alina Ionescu-Dumitrache - FD; Daniela Popa Tanase - FCRI; Ecaterina Neculescu - FSE)	1 Decembrie 2017	Planurile de învățământ ale <b>FCRI</b> respectă cerințele normative și standardele ARACIS.	100%	

Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări interne și construire feedback asupra calitatii serviciilor educationale	Evaluarea anuală a programelor de studii din cadrul facultăților	Raport CEAC la nivel de Facultate (Conform PG-02 Ed. 4, indicatorul de rezultat este Raportul CEAC la nivel de Facultate. Existența acestuia, asumată de responsabilul de proces - Președintele CEAC Facultate, atestă că toate programele de studii ce funcționează sub egida facultății respective sunt evaluate și respectă normele de calitate ARACIS în livrarea serviciilor educationale).	Președinte CEAC Facultate (Ana-Alina Ionescu-Dumitrache - FD; Daniela Popa Tanase - FCRI; Ecaterina Neculescu - FSE)	1 Decembrie 2017	<b>Facultatea de Drept:</b> Planurile de învățământ pentru programul de licență Drept sunt întocmite conform normelor legale în vigoare, a standardelor ARACIS, ținând seama atât de cerințele procesului Bologna, cât și de necesitatea asigurării unui nivel de cunoștințe optim cerute de piața muncii. Disciplinele de studiu din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și au în vedere îndeplinirea următoarelor cerințe: a) definirea și delimitarea precisă a competențelor generale și de specialitate în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat; b) compatibilitatea cu cadrul național de calificări; c) realizarea unei pregătiri fundamentale și de specialitate solide, care să îi permită absolventului dobândirea abilităților necesare exercitării profesiei; d) compatibilitatea cu planurile și programele similare din Statele Uniunii Europene și alte state ale lumii, fapt care a dus la schimburi de studenți în cadrul programelor ERASMUS și ERASMUS + între Universitatea „Danubius” din Galați și universități din întreaga lume. Cadrele didactice care predau la programele de studii ale Facultății de Drept au pregătire și experiență pedagogică la nivel universitar și manifestă un interes permanent pentru îmbunătățirea tehnicilor, metodelor și instrumentelor de predare în relația cu studenții. În universitate se manifestă o preocupare continuă pentru identificarea, dezvoltarea și implementarea unor tehnici avansate de învățare eficiente, prin utilizarea tot mai extinsă a tehnologiei informației și se acționează pentru perfecționarea cadrelor didactice în această direcție. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, resurse în format electronic) și materiale auxiliare (table magnetice, table flipchart, retroproiectoare și videoproiectoare etc.). Personalul didactic implică studenții/ masteranzii în activitatea de predare (prin interacțiune, cursuri interactive, scurte prezentări, dialog etc.), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților, având în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Toate programele de studii au integrate stagii de practică și parteneriate cu mediul de extern. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare aplicată și sunt stimulați să realizeze studii proprii sau comune cu cadrele didactice, prezentate în cadrul seriei de manifestări științifice organizate de facultate.	100%	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări interne	Evaluarea instituțională anuală a UDG	Raport CEAC la nivel de Universitate	Președinte CEAC UDG (Monica Pocora)	Februarie 2018	Raport CEAC universitate	100%	



Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări interne	I. autoevaluarea cadrului didactic - Procedura de autoevaluare a cadrelor didactice se desfășoară conform ACD-11 Ed. 4, responsabil de proces fiind directorul de departament. II. evaluarea colegială (peer review) - Evaluarea colegială a cadrelor didactice se desfășoară conform ACD-10 Ed. 4, responsabili de proces fiind directorii de departamente și decanii. III. evaluarea de către studenți - Evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți desfășoară conform ACD-12 Ed. 4, responsabil de proces fiind directorul de departament. IV. evaluarea de către directorul de departament/managementul universității - Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către directorul de departament se desfășoară conform ACD-09 Ed. 3, responsabil de proces fiind directorul de departament.	Fișa de evaluare anuală a cadrului didactic pentru cadre didactice se realizează fise de evaluare anuală din totalul efectivului didactic.	Directori de departament (Iulian Savenco - DPDP; Rose-Marie Puscaciu - DFAA; Florin Iftode - DCSP) Decani (Ana-Alina Ionescu-Dumitrache - FD; Daniela Popa Tanase - FCRI; Ecaterina Neculescu - FSE) Director DRU	Martie 2018	FSE: Total cadre didactice pe FSE: 20. Autoevaluare, calificative: 4FB, 15 B, 1 N. Evaluare colegială, calificative: 20 FB. Evaluare de către studenți, calificative: 20 FB. Evaluare de către directorul de departament, calificative: 20 FB  FCRI: Total cadre didactice pe FCRI: 23 titulari Autoevaluare, calificative: 1 nesatisfăcător, 22 FB Evaluare colegială, calificative: 23 FB Evaluare de către studenți, calificative: 23 FB Evaluare de către directorul de departament, calificative: 1 B, 1 satisfăcător, 21 FB  FD: Total cadre didactice pe FD: 20 Autoevaluare, calificative: 6FB, 14B Evaluare colegială, calificative: 19FB, 1B Evaluare de către studenți, calificative: 19FB, 1B Evaluare de către directorul de departament, calificative: 15FB, 5B Calificative finale FD: 16FB, 4B.	FSE: 100% FCRI: 100% FD: 100%	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea a 2 programe de studii din cadrul FCRI: RISE IF și AEI IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	RISE IF: valabilitatea ARACIS 20.03.2019 (dosarul de reacreditare se va depune în decembrie 2018); Pentru AEI se va depune dosar de reacreditare în cursul anului universitar 2018-2019. Pentru toate programele universitare de master din cadrul FSE, inclusiv AEI s-a solicitat la ARACIS declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de master și a programelor de studii universitare de master aferente acestuia.	50%	FCRI a realizat și acreditarea unui domeniu nou de master - Relații internaționale și studii europene, program "Managementul securității în relații internaționale" - conform Raport ARACIS 4714/02.08.2018
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Dreptul Uniunii Europene” – IF	Decan (Ana-Alina Ionescu Dumitrache) Director Departament (Iulian Savenco) Director DAC - pentru partea de anexe instituționale	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat DREPT pentru toate programele conform adresei înregistrată la ARACIS cu nr. 574/01.02.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Dreptul Comunităților Virtuale” - IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat DREPT pentru toate programele conform adresei înregistrată la ARACIS cu nr. 574/01.02.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Științe Penale” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat DREPT pentru toate programele conform adresei înregistrată la ARACIS cu nr. 574/01.02.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Drept și Administrație Publică Europeană” – FR	Director departament IDF-FR + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat DREPT pentru toate programele conform adresei înregistrată la ARACIS cu nr. 574/01.02.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Drept și Administrație Publică Europeană” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat DREPT pentru toate programele conform adresei înregistrată la ARACIS cu nr. 574/01.02.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluări externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Management Financiar Public și Privat” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.

Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Gestiunea Financiară a Afacerilor în Spațiul European” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Managementul afacerilor în comerț și turism” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr.498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Managementul afacerilor în comerț și turism cu predare în limba engleză” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	Conform hotărârii Senatului universitatii nr. 115 din data de 13.09.2018 programul se desființează.	-	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Managementul Bioeconomiei în Contextul Creșterii Durabile” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	Conform hotărârii Senatului universitatii nr. 113 din data de 13.09.2018 programul se desființează.	-	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității cu predare în limba engleză” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	Conform hotărârii Senatului universitatii nr. 114 din data de 13.09.2018 programul se desființează.	-	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Shipping, International Trade and Finance” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Audit și Control Public și Privat” – IF	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Evaluari externe ale programelor de studii în măsura în care organismul superior de acreditare publică normele pentru aplicarea standardelor	Organizarea evaluărilor externe	Reacreditarea programului de studii universitare de master „Afaceri și Economie Internațională” – IF (interdisciplinar)	Decan facultate + Director DAC (pentru partea de anexe instituționale)	30.09.2018	S-a declanșat procedura de evaluare periodică a domeniului de masterat conform adresei ARACIS nr. 498 din data de 19.09.2018	Din perspectiva DAC - 100%	Toate anexele instituționale sunt actualizate.



**II. CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, DEZVOLTARE ȘI INOVARE**

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat (rezultate planificate pentru 2017-2018)	Responsabil	Termen	Rezultate concrete obtinute	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (%; procentual)	Observatii responsabil
Antreprenoriat	Transferabilitatea rezultatelor activitatii de cercetare stiintifica in procesul educational si in relatia cu mediul de afaceri	Innoirea permanenta a materialului didactic prin includerea propriilor cercetari si elemente de diseminare	Stimularea publicarii de monografii si note de curs proprii	10 volume publicate	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	12 volume publicate (din care 2 volume publicate in edituri internationale din strainatate) - <i>date partiale (SOCED)</i>	120%	
Antreprenoriat	Transferabilitatea rezultatelor activitatii de cercetare stiintifica in procesul educational si in relatia cu mediul de afaceri	Innoirea permanenta a materialului didactic prin includerea propriilor cercetari si elemente de diseminare	Stimularea dotarii Bibliotecii UDG cu produse ale cadrelor proprii	minim 10 carti	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	98 volume	980%	
Antreprenoriat	Transferabilitatea rezultatelor activitatii de cercetare stiintifica in procesul educational si in relatia cu mediul de afaceri	Imbunatatirea si cultivarea permanenta a relatiei cu mediul de afaceri si cu stakeholderi din comunitatea locala si regionala	Realizarea de consultari si mese rotunde cu parteneri din mediul de afaceri si alte parti interesate din comunitate	4 evenimente; 4 invitati externi; follow-up	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	4 evenimente realizate (cu 4 invitati externi) si follow-up realizat: - Human capital, economic growth and geographical economics: the case of Romania (invitat: Jesus-Lopez Rodriguez, Universidade da Coruna, Spania); follow-up: deschiderea unor posibilitati de colaborare la nivel individual; - Customer care (in parteneriat cu BRD. Invitat: Anisoara Mihai, expert BRD); follow-up: programarea unor sesiuni de marketing creativ pentru studentii UDG in anul univ 2018-2019; - Aspecte esentiale ale Unirii de la 1918 (invitat: Alexandru Bantos si Ana Bantos, Casa Limbii Romane din Chisinau, Rep. Moldova); follow-up: preconizarea unui eveniment dedicat Centenarului pe finalul anului 2018; - Parteneriat pentru Educatie si Dezvoltare in Fotbal (invitat: Razvan Burleanu si Florin Sari, FRF); follow-up: programe de pregatire profesionala specifice domeniului sportiv; sectiune stiintifica in cadrul EIRP2019; masa rotunda in anul universitar 2018-2019.	100%	
Antreprenoriat	Capacitate de integrare a studentilor si masteranzilor in activitatea de cercetare stiintifica	Realizarea cadrului necesar includerii de studenti si masteranzi in activitatile unitatilor functionale (centre, laboratoare, etc.)	Includerea de studenti si masteranzi in activitati extracurriculare, desfasurate in centre, laboratoare de cercetare	10 studenti implicati 10 repere publicate de catre studenti	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Mai mult de 10 studenti (licenta si masterat) implicati in activitati extracurriculare conform rapoartelor de activitate a cercurilor studentesti si a centrelor de cercetare. 8 comunicari studentesti (EIRP2018) - <i>date partiale (SOCED)</i>	100%	
Antreprenoriat	Capacitate de integrare a studentilor si masteranzilor in activitatea de cercetare stiintifica	Realizarea cadrului necesar includerii de studenti si masteranzi in activitatile unitatilor functionale (centre, laboratoare, etc.)	Punerea in functiune a centrelor si laboratoarelor in care vor fi inclusi studenti si masteranzi in activitati extracurriculare	2 centre de cercetare functionale; 1 laborator functional	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	01.06.2018	Cele doua centre de cercetare atestate institutional precum si laboratoarele universitatii functioneaza in conditii normale (conform rapoartelor de activitate). S-au realizat demersuri pentru autorizarea Centrului de Informare Tehnologica din cadrul DIBS.	100%	
Antreprenoriat	Capacitate de integrare a studentilor si masteranzilor in activitatea de cercetare stiintifica	Extinderea si diversificarea cadrului institutional de atragere a noilor generatii in activitatea de cercetare stiintifica (centre, laboratoare, IOSUD)	Atragerea de noi cadre de cercetare	1 cadru angajat cu norma de cercetare	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Nu s-a realizat angajarea niciunui cadru de cercetare.	0	

Antreprenoriat	Capacitate de integrare a studentilor si masteranzilor in activitatea de cercetare stiintifica	Extinderea si diversificarea cadrului institutional de atragere a noilor generatii in activitatea de cercetare stiintifica (centre, laboratoare, IOSUD)	Stimularea si sprijinul pentru sustinerea tezei de abilitare si obtinerea calitatii de conducator de doctorat	Abilitare obtinuta; Domeniu doctorat	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Exista mai multe cadre care si-au prezentat intentia de a obtine abilitare pentru conducere de doctorat. La nivelul prorectorului pentru cercetarea stiintifica s-a realizat o analiza cu privire la potentialul cadrelor actuale de a indeplini standardele pentru obtinerea abilitarii, constatandu-se ca cel putin doua domenii din portofoliul UDG pot sa devina domenii de doctorat in Scoala Doctorala Danubius. In anul de referinta s-a obtinut o abilitare pentru conducere de doctorat (in Republica Moldova) si exista o teza realizata ce urmeaza a fi inaintata unei scoli doctorale din tara pentru stabilirea concursului si a demersurilor urmatoare.	100% (abilitare); 0 (domeniu de doctorat).	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Suport institutional pentru diseminarea superioara a rezultatelor activitatii de cercetare stiintifica (instrumente on-line, Danubius Journals, Danubius Press, Danubius Conferences)	Asigurare periodicitate reviste Danubius Journals - minim 2 numere pe an pentru fiecare din cele 8 reviste; organizarea editiilor 2018 ale conferintelor Danubius - minim 2 conferinte pe an; publicarea volumului conferintei EIRP.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Revistele Danubius Journals au fost publicate cu minim 2 numere pe an. Au fost organizate 3 conferinte internationale in 2018 (EIRP, EMAN, DAIE 2018). A fost publicat Volumul EIRP Proceedings.	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Acces la surse de documentare/informare moderne conectate la fluxul principal	Contract valabil pentru perioada 2017-2018 cu biblioteca virtuala Hamangiu cu acces la minim 1190 titluri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Contract cu Biblioteca virtuala Hamangiu pentru un numar de 4 conturi.	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Masuri de stimulare a publicarii de repere in fluxul stiintific principal	Indexarea tuturor articolelor din revistele universitatii in baze de date internationale	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Articolele revistelor sunt indexate in baze de date internationale.	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Cresterea calitatii si impactului produselor stiintifice UDG in plan national si international	Realizarea de studii privind impactul elementelor de diseminare ale cadrelor UDG in fluxul principal	h-index institutional; 1 analiza scientometrica	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	01.06.2018	A fost realizata analiza in privinta h-index-ului institutional si analiza scientometrica	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Cresterea calitatii si impactului produselor stiintifice UDG in plan national si international	Incheierea de acorduri de schimb la nivel de reviste si biblioteci	2 acorduri; 5 volume inter-schimb; 5 reviste inter-schimb.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	Acord cu Universitatea Dunarea de Jos si Biblioteca Centrala Universitara Iasi. Din 13 solicitari, 12 au fost onorate.	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Suport logistic pentru cadrele didactice Danubius care doresc sa-si lungeasca orizontul de cercetare in plan international	5 cadre didactice:	Prorector Relatii Internationale (Emanuel Marinescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	30 cadre didactice sprijinite prin suport logistic	600%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Stabilirea de contacte internationale in vederea cercetarii in plan individual	nr. de contacte	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Au fost stabilite multiple contacte cu cadre de cercetare din strainatate in vederea derularii unor proiecte individuale (in special ca urmare a participarilor la conferinte stiintifice in strainatate si a organizarii in UDG a unor manifestari cu participare internationala; ex. Universitatea din Salerno, Universitatea din Dresda, Universitatea din Liege, etc.); In cadrul EMAN2018 au fost prezente 4 personalitati ale vietii stiintifice internationale care au sustinut prelegeri invitate: prof. Stefan Schaltegger (Universitatea Leuphana din Luneburg), prof. Adriana Tiron Tudor (Universitatea Babes-Bolyai), prof. Adrian Henriques (Universitatea din Middlesex), prof. Francesca Manes Rossi (Universitatea din Salerno)	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii Universitatii Danubius peste hotare	Promovarea ofertei de cercetare Danubius peste hotare	Brosura cu rezultatele cercetarii; actualizare "Profil de cercetator"; actualizare SOCED	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Brosura de prezentare a activitatii de cercetare stiintifica in UDG a fost realizata si editata fiind inclusa in mapele conferintelor organizate in 2018 (ex. EMAN2018). Platforma SOCED a fost actualizata in timp real. Pagina "Profil de cercetator" a fost actualizata.	100%	

Online	Promovarea rezultatelor cercetării în mediul online	Realizarea de materiale publicitare pentru promovarea rezultatelor cercetării în mediul online	Concepere, machetare, editare și distribuire de materiale editoriale și vizuale pentru promovarea rezultatelor cercetării	Creare și publicare a 10 materiale de promovare a rezultatelor cercetării în mediul online.	Director MEDIA (Oana Drăgănescu)	30.09.2018	MEDIA a creat și a publicat 10 materiale despre rezultatele cercetării.	100%	
Online	Sprijin tehnic privind creșterea vizibilității revistelor și volumelor conferințelor	Creșterea vizibilității volumelor conferințelor	Publicarea Volumului Conferințelor EIRP 2017 și The Danube – Axis of European Identity (DAIE) 2017, înainte de eveniment;	2 volume publicate (EIRP + DAIE)	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	15.05.2018 și 29.06.2018	Volumul EIRP 2018 și DAIE 2018 au fost publicate după eveniment.	100%	
Online	Sprijin tehnic privind creșterea vizibilității revistelor și volumelor conferințelor	Creșterea vizibilității revistelor proprii	Postarea pe site a revistelor Danubius Journals conform planificării stabilite de Colegiul de redacție.	9 reviste postate pe platforma Danubius Journals și Danubius Proceedings	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	7 reviste publicate la termen; 2 reviste (JAM și AUDA) nu au respectat termenul de publicare.	77,70%	
Online	Sprijin tehnic privind creșterea vizibilității revistelor și volumelor conferințelor	Creșterea vizibilității revistelor proprii	Includerea revistelor în noi baze de date internaționale	Minim o nouă bază de date internațională	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Revistele nu au fost incluse în nicio bază de date nouă.	0	
Online	Sprijin tehnic privind creșterea vizibilității revistelor și volumelor conferințelor	Creșterea gradului de internaționalizare a revistelor proprii	Recrutarea de noi membri în echipa de referenți științifici, atât din mediul universitar național, cât și din cel internațional.	Minim 2 noi membri evaluatori (revieweri) per revista	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	În medie au fost recrutați mai mult de 2 evaluatori la revistele AUDJ, JAM, AUDOE, EE.	100%	
Online	Sprijin tehnic privind creșterea vizibilității revistelor și volumelor conferințelor	Creșterea gradului de internaționalizare a revistelor proprii	Colaborarea cu autori din țară, din afara țării și din Universitatea Danubius în vederea publicării în revistele Danubius Journals;	Minim 3 autori din afara UDG	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Sunt colaborări cu autori noi în special la revistele din domeniul economic. Nu s-au luat măsuri de contactare noi autori la AUDA, AUDA. Fiecare revista are cel puțin 3 autori din afara UDG.	100%	
Open	Cadrul instituțional de îmbunătățire permanentă a competențelor și abilităților specific activității de cercetare științifică	Asigurarea cadrului instituțional pentru perfecționarea și dezvoltarea cadrelor UDG	Realizarea de traininguri și seminarii cu teme ce privesc activitatea de CDI	2 sesiuni training; 2 seminarii tematice	Prorector cercetare științifică (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	Sesiuni de training: - Customer care (în parteneriat cu BRD. Invitat: Anisoara Mihai, expert BRD); - Etică și integritate academică. Principii ale redactării lucrărilor științifice (invitat: Cristinel Munteanu, UDG); - Training în arta pedagogică universitară ARTPED (formator Conf.univ.dr. Filip Stanciu, 3 sesiuni, 7,12 aprilie, 11 mai) Seminarii tematice dedicate extinderii ariilor de cercetare: - Aspecte esențiale ale Unirii de la 1918 (invitat: Alexandru Bantos și Ana Bantos, Casa Limbii Române din Chișinău, Rep. Moldova); - Parteneriat pentru Educație și Dezvoltare în Fotbal (invitat: Razvan Burleanu și Florin Sari, FRF)	100%	
Open	Cadrul instituțional de îmbunătățire permanentă a competențelor și abilităților specific activității de cercetare științifică	Asigurarea cadrului instituțional pentru perfecționarea și dezvoltarea cadrelor UDG	Organizare de reuniuni cu invitați din țară (și străinătate) pentru schimb de bune practici	1 eveniment	Prorector cercetare științifică (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	Evenimentul Human capital, economic growth and geographical economics: the case of Romania (invitat: Jesus-Lopez Rodriguez, Universidade da Coruna, Spania).	100%	
Open	Flexibilitate științifică instituțională	Dezvoltarea de domenii noi de cercetare atât prin promovarea propriilor cadre cât și prin atragerea unor noi cercetători	Încurajarea și stimularea cooperării dintre domeniile științifice ale Universității Danubius pentru realizarea unor cercetări inter și transdisciplinare	1 publicație comună/multidisciplinară	Prorector cercetare științifică (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	1 publicație comună/multidisciplinară: FOREIGN DIRECT INVESTMENT – key factor for the economic development of emerging countries - coord. Pusca Corneliu Andy, Pusca Benone, Ioan Catalin Angelo, Teodorascu Fanel.	100%	
Open	Flexibilitate științifică instituțională	Dezvoltarea de domenii noi de cercetare atât prin promovarea propriilor cadre cât și prin atragerea unor noi cercetători	Identificarea și promovarea unor noi domenii științifice în acord cu piața, realitățile din lumea științifică modernă și obiectivele majore la nivel național și european	10 publicații	Prorector cercetare științifică (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 în 3 luni	Au fost publicate peste 10 lucrări în domeniul psihologie (în anul de referință a fost singurul domeniu nou în dezvoltare). Au fost întreprinse măsuri pentru înființarea unui nou centru de cercetare în simbolistica cu direcții de studiu și cercetare interdisciplinară. S-au realizat premisele unor noi domenii precum management și guvernanta în sport, precum și marketing sportiv, pentru care avem în vedere dezvoltarea prin includerea unei secțiuni tematice în cadrul conferinței EIRP2019 și realizarea unei mese rotunde.	100%	

Open	Flexibilitate stiintifica institutionala	Promovarea conceptului de "visiting researcher" atat în calitate de organizație gazdă cat și furnizor	Incheierea de acorduri cu institutii similare din strainatate	1 acord; 1 eveniment in cooperare	Prorector cercetare stiintifica (Florian Nuta)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Organizarea EMAN2018 in parteneriat cu Environmental Management Accounting Network si Leuphana University of Luneburg; In cadrul EMAN2018 au fost prezente, ca visiting researcher, 4 personalitati ale vietii stiintifice internationale care au sustinut prelegeri invitate, si cu care s-au stabilit contacte pentru colaborari viitoare: prof. Stefan Schaltegger (Universitatea Leuphana din Luneburg), prof. Adriana Tiron Tudor (Universitatea Babes-Bolyai), prof. Adrian Henriques (Universitatea din Middlesex), prof. Francesca Manes Rossi (Universitatea din Salerno).	100%	
Open	Susținerea procesului didactic de cercetare aprofundată	Procurarea materialelor didactice necesare studiului aprofundat	Prospectarea pieței anticariatelor, Împrumut interbibliotecar. Donații	Minim 15 titluri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	103 titluri provenite din achiziție directă; 391 titluri provenite din donații.	3293%	

### III. SERVICIILE PENTRU STUDENȚI SI COMUNITATE

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat (rezultate planificate pentru 2017-2018)	Responsabil	Termen	Rezultate concrete obtinute	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (%; procentual)	Observatii responsabil
Antreprenariat	Îmbunătățirea valorificării patrimoniului imobiliar al universității prin închirieri de spații, parteneriate		Încheiere de contracte de închiriere săli, camere de oaspeți. Încheiere de contracte de parteneriat	Încheiere de contracte de închiriere săli, camere de oaspeți - min. 5; Încheiere de contracte de parteneriat - min. 5.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	Contracte de închiriere săli - 5 Contracte de închiriere camere de oaspeți - 5 Contracte de parteneriat - 5	100%	
Antreprenariat	Întreținere spații de învățământ, birouri	Accesul în bune condiții a studenților, cadrelor didactice și a personalului administrativ la baza materială a universității	Curățenie în toate spațiile destinate procesului de învățământ	Încadrarea în normele legale și analiza lunară a realizării sarcinilor	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Permanent	A fost asigurată curățenia în toate spațiile destinate procesului de învățământ	100%	
Antreprenariat	Continuarea proiectelor de investiții și exploatarea optimă a infrastructurii	Extinderea spațiilor de cazare pentru studenți și profesori	Finalizarea lucrărilor la căminul studențesc; Exploatarea economica a infrastructurii în concordanță cu standardele europene	Recepție lucrări de investiții, Realizare indicatori de calitate privind baza materială	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018 Analize trimestriale	Nerealizat	0%	Bugetul alocat a fost redirectionat către alte activități prioritare pe parcursul anului 2017-2018
Antreprenariat	Reparații curente	Întreținerea, îmbunătățirea și modernizarea bazei materiale	Reparații la fațade și trotuare, Reparații și hidroizolație terasă amfiteatre Corp "A", Hidroizolație luminatoare Corp "A", Modernizare Etaj III –corp A	Recepție lucrări, Realizare indicatori de calitate	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Au fost executate lucrări de reparații la fațade, trotuare, terasă amfiteatre corp "A." Terasa amfiteatre și luminatoare corp "A" au fost hidroizolate.	80%	
Antreprenariat	Extindere Corp B – actualizare documentație	Actualizare documentație	Întocmire documentații pentru obținere avize și acorduri	Recepție documentație, Realizare indicatori de calitate	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	31.12.2017	Documentație întocmită	100%	
Antreprenariat	Întreținere parc auto	Mentineră parcului auto la parametri optimi de funcționare.	Verificarea și menținerea în stare de funcționare a autoturismelor	Incheiere polite de asigurare pentru toate mașinile. Realizarea verificărilor periodice și a inspecțiilor tehnice la zi.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Permanent	Au fost încheiate polite de asigurare pentru toate mașinile. Verificările periodice și inspecțiile tehnice au fost realizate la zi.	100%	
Antreprenariat	Întreținere centrale termice, cillere, lift	Utilizarea echipamentelor conform normelor legale în vigoare	Verificări C.T., iscirzări, înlocuiri piese	2 Contracte de mentenanță (1 pentru centrale termice pentru anul universitar 2017-2018). Efectuarea verificărilor periodice la termenele stabilite în contract.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Permanent	Verificările tehnice periodice au fost efectuate la termenele stabilite în contract.	100%	
Antreprenariat	Mentenanță infrastructură IT&C și software	Mentineră infrastructurii IT&C la parametri optimi de funcționare.	Infrastructură IT – configurare, întreținere, dezvoltare Hardware (configurare, întreținere, dezvoltare) Software - Servere hardware - instalare, configurare, update Software – Aplicații - instalare, configurare, update Software – Intervenții site-uri web- instalare, configurare, update Software – Intervenții servere aplicație- instalare, configurare, update	Platforma Danubius Online funcțională la parametri calitativi ridicați. Servere funcționale la parametri tehnici ridicați. Contracte software valabile în perioada 2017-2018.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Permanent	Configurare, întreținere, dezvoltare: infrastructură IT, hardware, servere hardware, software, aplicații, site-uri web; Intervenții servere, site-uri, aplicații; Platforma Danubius Online funcțională la parametri tehnici optimi.	80%	Actuala versiune a platformei Danubius Online funcționează cu erori care încetinesc sau incomodează activitatea utilizatorilor. Instalarea unei versiuni superioare urmează a fi finalizată.
Antreprenariat	Modernizarea infrastructurii IT&C	Modernizare linie telefonică. Modernizare infrastructura IT	Trecerea de la sistemul clasic de telefonie la telefonie în cloud. Achiziția noii de calculatoare și imprimante de rețea	Centrala telefonică virtuală, schimbare terminale telefonice. Achiziția a minim 3 calculatoare și a unei imprimante de rețea.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	A fost achiziționat 1 laptop, 1 calculator și o imprimantă de rețea.	60%	Trecerea de la sistemul clasic de telefonie la telefonie în cloud a fost sistată deoarece furnizorul nu a onorat contractul conform termenelor. Se va reîncerca anul viitor.
Antreprenariat	Instituirea unui program de evenimente culturale și sportive, în cadrul universității, pentru studenți și absolvenți;	Organizarea de evenimente tematice pt studenți și absolvenți, la inițiativa decanilor facultăților și a departamentelor suport.	Organizarea tuturor evenimentelor destinate studenților și absolvenților	Organizarea a 10 evenimente destinate studenților și absolvenților UDG.	Director MEDIA (Oana Drăgănescu)	30.09.2018	MEDIA a organizat 15 evenimente destinate studenților.	150%	

Antreprenariat	Sprijinirea asociatiilor studentesti in organizarea evenimentelor propuse de catre acestia	Organizarea de evenimente pentru asociatiile studentesti din cadrul UDG, dar si pentru asociatiile studentesti partenere ale UDG	Organizarea de evenimente	Organizarea a 3 evenimente	Director MEDIA (Oana Draganescu)	30.09.2018	MEDIA a organizat 3 evenimente pentru asociatiile studentesti.	100%	
Antreprenariat	Modernizarea bibliotecii prin introducerea in sistem informatizat a fondului de carte	Realizarea unei pagini web proprii a bibliotecii sau a unei pagini Facebook	Alimentarea paginii web sau paginii Facebook cu informatii relevante despre activitatea bibliotecii	Min 10 postari pe luna, min 500 vizualizari pe luna	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	51 postări cu 530 vizualizări pe an	42,50% - postari; 8,80% - vizualizari	
Antreprenariat	Modernizarea bibliotecii prin introducerea in sistem informatizat a fondului de carte	Facilitarea accesului la informația de specialitate în format electronic	Dezvoltarea colecției de informații pe suport electronic	Min. 10 CD, DVD sau acces la publicatii in format electronic	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	19 CD, DVD; Abonarea la baze de date internaționale (Anelis+, Oxford Journals, Springerlink etc.), Biblioteca online Hamangiu.	190%	
International	Facilitarea acomodarii studentilor internationali	Sprijin logistic pentru cazare in afara campusului	Sprijinirea studentilor internationali pentru gasirea cazarii necesare	studenti internationali sprijiniti: 5	Proector Relatii Internationale (Emanuel Marinescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	15 studenti	300%	
Online	Dezvoltarea departamentului MEDIA prin promovarea in randul studentilor si a partenerilor UDG a studiului de televiziune	Realizarea materialelor video ale Universitatii Danubius si ale partenerilor externi.	Realizarea de stiri, interviuri, emisiuni, spoturi de promovare a ofertei educationale, filme de prezentare a Universitatii Danubius in limbile romana si engleza.	10 stiri, 10 interviuri, 5 emisiuni, 2 spoturi de promovare a ofertei educationale, 3 filme de prezentare a UDG .	Director MEDIA (Oana Draganescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	MEDIA a realizat 20 de materiale de pentru promovarea ofertei educationale si pentru prezentarea imaginii Universitatii "Danubius" din Galati	66,6%	
Online	Achizitii de carte, abonamente institutionale la baze de date si periodice	Dezvoltarea colecțiilor bibliotecii conform Legislației în vigoare și a Regulamentului de Organizare și Funcționare a Bibliotecii UDG	Realizarea de comenzi către editurile "lider", cooperare cu librării și difuzori de carte, sporirea achizițiilor de carte pentru domeniile studiate în cadrul Universității	Minim 50 de titluri pentru fiecare specializare	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	Total 494 titluri din care: 74 titluri Economie 138 titluri Drept 268 titluri Comunicare 14 titluri - alte domenii	988%	
Online	Achizitii de carte, abonamente institutionale la baze de date si periodice	Dezvoltarea colecțiilor bibliotecii în limbile franceză și engleză pentru facilitarea accesului la informații de specialitate	Achiziția de literatură străină de specialitate din străinătate, Colaborarea cu donatori individuali de carte de specialitate	Minim 10 de titluri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	69 titluri provenite din achiziție directă/donație	690%	
Online	Achizitii de carte, abonamente institutionale la baze de date si periodice	Dezvoltarea și organizarea colecțiilor de periodice în limbile română/franceză/engleză conform nevoilor de studiu ale utilizatorilor	Continuarea abonării la periodice specializate în domeniile de interes ale universității. Prelucrarea și organizarea colecției de periodice.	Minim 20 de abonamente anuale pentru specializările universității	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	21 abonamente în lb. română 7 abonamente în lb. străină	140%	
Online	Achizitii de carte, abonamente institutionale la baze de date si periodice	Dezvoltarea și organizarea colecțiilor de periodice în limbile română/franceză/engleză conform nevoilor de studiu ale utilizatorilor	Conservarea și prezervarea colecțiilor de periodice	Organizarea periodicelor pe ani și numere de apariție. Inventarierea periodicelor achiziționate anul anterior.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	28 abonamente.	100%	
Online	Achizitii de carte, abonamente institutionale la baze de date si periodice	Continuarea furnizării accesului la resursele electronice legislative	Abonarea la baze de date legislative autohtone / străine	Abonarea la minim 2 baze de date interne și internaționale	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	Pe tot parcursul anului	Abonament 4 baze de date legislative, din care:2 române ( iDrept și Legalis) și 2 străine (Oxford Journals Collection și Springer Link)	200%	
Online	Modernizarea website-ului universitatii, platforma de intalnire intre mediul universitar si cel extern	Organizarea si reorganizarea permanenta a informatiilor de pe site-ul Universitatii, atat in limba romana, cat si in limba engleza.	Realizarea de noi slideuri de promovare a evenimentelor UDG, realizarea de noi pagini web destinate promovarii UDG, site-uri de prezentare pt departamente.	10 slideuri pe site Danubius, 1 pag web destinata promovarii UDG, 3 siteuri de prezentare a departamentelor UDG.	Director MEDIA (Oana Draganescu)	Pe tot parcursul anului, cu monitorizare din 3 in 3 luni	MEDIA a realizat 20 de slideuri pe site, 3 site uri de prezentare a departamentelor, 2 pag web - GreenDanube.ro si Navalcluster.ro.	site-uri: 100%; slide-uri: 200%; pag web: 200%.	
Online	Utilizarea serviciilor online	Utilizarea eficienta a platformei Danubius Journals si Turnitin	Folosirea de catre grupurile editoriale exclusiv a Platformei Danubius Journals, în vederea evaluării și publicării articolelor	Consilierea online a echipelor editoriale a fiecărei reviste (minim 5 consilieri); minim 2 workshop-uri de reinstruire la nivel de editura.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Toate revistele utilizeaza platforma Danubius Journals in scopuri editoriale. Instruirea individuala a redactorilor sefi in vederea utilizarii platformei Danubius Journals.	100%	
Online	Utilizarea serviciilor online	Utilizarea eficienta a platformei Danubius Journals	Verificarea respectarii standardului platformei pentru fiecare revista din Danubius Journals editata online	Realizarea unei metodologii în privința aplicării standardelor generale ale revistelor	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	30.09.2018	Metodologia se aplica la toate revistele si este actualizata anual.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Identificarea tinerilor ce pot fi consiliați	Vor fi identificați tineri ce vor fi consiliați în minim 20 de ședințe de consiliere, individuale sau de grup pentru suport acordat elevilor, studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate minim 20 sedințe de consiliere pentru 706 consilieri; - 601 consilieri în carieră; - 105 consilieri psihologice.	100%	Din 19.12.2017 echipa CCOC are psiholog pe doamna Sanda Docan. Astfel activitățile în Centru s-au diversificat cuprinzând consilieri psihologice.



Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se vor programa consilieri conform programului elevului/studentului/consilierului	Vor fi programate consilieri pentru desfășurarea a 20 de ședințe de consiliere, individuale sau de grup pentru suport acordat elevilor, studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	S-au realizat minim 20 de programări.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se va face programare pentru sală IT	Se vor face programări pentru utilizare laborator IT pentru 20 de ședințe de consiliere, individuale sau de grup pentru suport acordat elevilor, studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost realizate programări la săli de cursuri și la calculatoarele de la biblioteca universității, în colaborare cu: - cadre didactice; - șeful Serviciului Tehnico-Administrativ; - directorul Bibliotecii universității.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se va desfășura consilierea programată	Se vor desfășura minim 20 de ședințe de consiliere, individuale sau de grup pentru suport acordat elevilor, studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost realizate 130 de ședințe de consiliere (în cadrul carora s-au realizat albume foto, notițe pe social-media, liste de prezență), pentru:  * 601 sedinte de consiliere în carieră: - 35 elevi; - 374 studenți; - 192 absolvenți.  * 105 de sedinte de consiliere psihologica: - 8 studenți la consiliere psihologică individuală în 50 sedinte de consiliere; - 8 angajati in 55 sedinte de consiliere Total sedinte de consiliere (in cariera si psihologica) = 706  * 6 studenți la 1 consiliere psihologică de grup;  * 21 participanți la 1 Workshop intensiv - Cele 5 răni care ne împiedică să fim noi înșine;  * 7 copii ai angajaților consiliați psihologic au participat la 4 Ateliere de dezvoltare personală dedicate copiilor.	3560%	Din 19.12.2017 echipa CCOC are psiholog pe doamna Sanda Docan. Astfel activitățile în Centru s-au diversificat cuprinzând consilieri psihologice.
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Studentul va completa individual lista de prezență	20 de ședințe de consiliere, individuale sau de grup pentru suport acordat elevilor, studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost realizate 2 liste și 7 albume foto pentru minim 20 de ședințe de consiliere individuale sau de grup.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Cooperarea cu îndrumătorii de an/cadrele didactice în scopul organizării ședințelor de consiliere în carieră	Se vor contacta telefonic/email cadre didactice	Se vor contacta fata-in-fata/telefonic/email 6 cadre didactice pentru cooperare în anuntarea studenților, absolvenților privind existența serviciului de consiliere cu scopul sprijinirii a 20 de ședințe de consilire individuale sau de grup	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost contactați 13 cadre didactice în perioada lucrului din secretariat și a programului de lucru și au sprijinit activitățile de consiliere următoarele cadre didactice: Necșulescu Ecaterina, Sirbu Carmen, Rose-Marie Pușcaci, Marchis Gabriela, Daniela-Popa Tănase, Florin Iftode, Bălău Mădălina, Filip Luminița, Negulescu Iulian, Danilescu Laura, Ioan Gina, Panfiloiu Gheorghe. Serviciile de consiliere au fost menționate și de doamna profesor Ana Alina Ionescu Dumitrache, pe parcursul desfășurării proiectului Caravana Danubius și contactului cu studenții.	216,6 %	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Cooperarea cu îndrumătorii de an/cadrele didactice în scopul organizării ședințelor de consiliere în carieră	Se va solicita acordarea de sprijin în anuntarea studenților privind existența serviciului de consiliere	Se va solicita sprijin în anuntarea studenților privind existența serviciului de consiliere cu scopul sprijinirii a 20 de ședințe de consiliere individuale sau de grup.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	A fost solicitat sprijin și s-a colaborat cu cadrele didactice care au anunțat studenții cu privire la existența serviciului de consiliere. Pe parcursul anului universitar, suportul profesorilor a fost important în realizarea a minim 20 de ședințe de consiliere și derularea a 4 evenimente cu specificul carierei.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat în completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	Se va desfășura activitate în incinta secretariatului, cu acces la programul UMS, la dosarele studenților și absolvenților	aproximativ 4 ore în zile lucrătoare se va desfășura activitate în secretariat	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizat pe toată durata anului universitar, aproximativ 4 ore în zile lucrătoare în programului de lucru.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat în completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	Se va menține contactul consilierului cu studenții, absolvenții care vin la secretariat, pentru obținerea directă de informații	aproximativ 4 ore în zile lucrătoare se va menține contactul consilierului cu studenții, absolvenții care vin la secretariat	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	În aproximativ 4 ore din zilele lucrătoare în timpul programului de lucru a fost realizat contactul consilierului cu studenții și absolvenții care au venit la secretariat și în universitate.	100%	

Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat în completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	La avizier se va afișa anunț pentru informare la secretariat în legătură cu actualizări de date	Se va menține la avizier anunț pentru actualizare la secretariat de date ale studenților și absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	- La avizier a fost afișat anunț pentru actualizarea datelor la secretariat (ex. schimbare email, telefon, loc de muncă, modificare nume), în cazul în care au intervenit modificări. - Prin comunicare directă cu studenți și absolvenți a fost solicitată actualizarea de date dacă era cazul, pentru sprijinirea oferirii de informații în interesul lor: oferte educaționale ale Universității "Danubius" pentru dezvoltarea lor educațională și profesională continuă, evenimente, oferte de locuri de muncă, sprijin reciproc, păstrarea relațiilor profesionale din timpul studenției și absolvirii.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor contacta studenți pentru consultari	Se vor contacta 20 studenți pentru consultări privind solicitări de 2 întâlniri studenți/absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate (la cererea studenților și absolvenților)	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost contactați minim 20 de studenți în timpul prezenței studenților în universitate. Nu au solicitat întâlniri suplimentare celor realizate.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	La solicitare întâlniri cu absolvenți, se vor contacta, telefonic/email absolvenți cu carieră	Organizarea a 2 întâlniri studenți/absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate (la cererea studenților și absolvenților) se vor face 10 contactări telefonice	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	- Au fost realizate 10 contactări telefonice și contactări directe; - Au fost organizate 2 întâlniri studenți-reprezentanți ai angajatorilor unde lucrează studenți și absolvenți danubieni; - S-a colaborat la organizarea unui workshop intensiv de consiliere și orientare în carieră cu absolvenți de succes ai Facultății de Științe Economice. Nu au fost solicitări suplimentare.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor fixa date/săli pentru întâlniri	Organizarea a 2 întâlniri studenți/absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate (la cererea studenților și absolvenților) cu stabilirea datelor și sălilor în care se vor desfășura evenimentele	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	S-a colaborat cu Serviciul Tehnico-Administrativ și cu cadre didactice pentru stabilire date și săli în organizarea evenimentelor.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor ține discuții despre specificul carierelor care sunt teme la întâlniri	Organizarea a 2 întâlniri studenți/absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, se vor ține discuții despre specificul carierelor care sunt teme de întâlniri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate 2 întâlniri cu discuții despre specificul carierelor, posibilităților de dezvoltare profesională și angajare, de continuare a pregătirii educaționale și profesionale.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	Pe platforma absolvenților/social media se vor posta invitații pentru consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți: - 2 postări-invitații pe platforma absolvenților - 2 postări-invitație pe facebookul absolvenților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate 2 informări pentru consilieri și 2 distribuiri pentru invitație consilieri pe social-media absolvenți.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	La întâlnirile cu absolvenții se va comunica informația privind consilierea	Comunicarea informațiilor privind posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți la întâlniri sau mediul online	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	A fost realizată comunicarea privind posibilitatea consilierii la întâlniri cu absolvenții la: - 2 burse de locuri de muncă organizate în Galați; - online prin intermediul social-media; - telefonic; - în cadrul evenimentelor din universitate (deschideri de an universitar, festivitate de absolvire, perioade de admitere, prezența absolvenților în universitate pentru cursuri sau la secretariat).	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	Afișare anunț la avizier	La avizier se vor afișa minim 5 anunțuri privind posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	La avizier au fost afișate 5 anunțuri.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se va solicita de comun acord semnarea unei liste de prezență la eveniment	Organizarea a minim 2 întâlniri studenți/absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, se va propune semnarea pe listă de prezență a tuturor participanților	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	- 2 întâlniri (cu 2 liste de prezență).	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue	Vor fi purtate discuții directe cu tinerii	Se vor disemina informații privind necesitatea continuării studiilor, a formării continue prin mediul on line. Minim 5 postari	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizată diseminarea directă a informațiilor. Realizate minim 10 postări în mediul on-line	200%	

Open	Servicii de consultanta si consiliere	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue	Se vor face postări în social-media absolvenți și CAREER4U	Se vor disemina informații privind necesitatea continuării studiilor, a formării continue la nivel local/online anterior pe parcursul anului universitar 2017-2018, inclusiv în perioada admiterii (iulie și septembrie) prin minim 50 postari in mediul online.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	A fost realizată diseminarea directă către studenți și masteranzi a informațiilor privind necesitatea continuării studiilor și a formării continue, inclusiv în perioada înscrierilor la examene de licență și disertație, a admiterilor vară-toamnă. A fost diseminată oferta educațională a universității în perioada anului universitar. Au fost realizate minim 50 de postări în mediul online.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor disemina informații local/online în: - perioada admiterii (iulie și septembrie)	Se vor disemina informații privind: admiterea la facultate, masterat, cursuri postuniversitare, postliceală, oferta privind cursurile de formare continuă	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue și va disemina informații local/online în perioada admiterii (iulie și septembrie) prin postarea a minim 50 diseminări.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	În mod direct și în mediul online, permanent au fost promovate oferta educațională a universității și necesitatea formării continue. Au fost realizate 50 de diseminări.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va actualiza conținutul paginii web a CCOC și se va disemina pe social-media CAREER4U importanța/nevoia formării continue pe tot parcursul vieții	se vor colecta și posta informații privind formarea educațională și profesională	Informații privind formarea educațională și profesională vor fi preluate din diverse surse și vor fi postate pe pagina web a CCOC. Se vor face pe pagina web a CCOC postări lunare de oportunități privind evenimente favorabile dezvoltării carierei: - burse; - locuri de muncă; - stagii de voluntariat/practică/internship. Se vor realiza 30 diseminări ale postărilor de pe pagina web a CCOC pe social-media Career4u.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost postate: - 750 joburi vacante; - 15 anunțuri de concursuri; - 34 anunțuri de internshipuri; - 4 anunțuri de târguri de carieră; - 1 anunț Școală de vară; - 1 anunț de bursă finanțată. Au fost făcute minim 30 diseminări ale postărilor de pe pagina web a CCOC pe social-media Career4u.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va actualiza conținutul paginii web a CCOC și se va disemina pe social-media CAREER4U importanța/nevoia formării continue pe tot parcursul vieții	se vor disemina postările de pe pagina CCOC	Se vor face pe pagina web a CCOC postări lunare de oportunități privind evenimente favorabile dezvoltării carierei: - burse; - locuri de muncă; - stagii de voluntariat/practică/internship. Se vor realiza 30 diseminări ale postărilor de pe pagina web a CCOC pe social-media Career4u.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	- Au fost realizate postări săptămânale privind oportunitățile; - A fost creată și completată permanent secțiunea Evenimente pe pagina web a Centrului; Postările făcute în secțiuni ale paginii web a CCOC au fost diseminate online pe: - social-media Career4u/absolvenți; - grupuri și pagini de facebook ale Facultății de Științe Economice/Facultății de Comunicare și Relații Internaționale; - grupuri pe social-media ale unor absolvenți de studii universitare de licență pe drept/economic și în grupuri externe. Realizate 30 diseminări ale postărilor de pe pagina web a CCOC pe social-media Career4u.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor colecta informații din diverse surse	CCOC va colecta informații actualizate pentru: - postări lunare ce vor fi făcute pe platforma absolvenților, privind oportunități de formare educațională și profesională, oferte de posturi vacante, - 30 diseminări de oportunități pe social-media absolvenți.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate postări săptămânale/lunare. Realizate minim 30 de diseminări de oportunități pe social media: 1 pagină și 2 grupuri de absolvenți	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor posta informațiile pe platforma absolvenților	CCOC va face: - postări lunare pe platforma absolvenților privind oportunități de formare educațională și profesională, oferte de posturi vacante, - 30 diseminări de oportunități pe social-media absolvenți	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Pe platforma absolvenților au fost realizate postări cu: - 2500 joburi, - 37 anunțuri de oferte de practică/internship, - 10 articole de carieră, - 3 anunțuri de evenimente. S-au realizat minim 30 diseminări de oportunități pe social-media absolvenți: 1 pagină și 2 grupuri	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor distribui postările în social-media	CCOC va face 30 diseminări de oportunități pe social-media absolvenți	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate minim 30 diseminări de oportunități pe social-media absolvenți	100%	

Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va participa/disemina oportunitatea privind evenimente de carieră la nivel local, național și internațional	Se vor posta pe pagina web a CCOC, pe platforma absolvenților, pe social-media absolvenți/social-media CAREER4U	CCOC va face: - 5 postări pentru evenimente locale, naționale sau internaționale - 2 participări la burse de locuri de muncă în Galați	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	CCOC făcut 5 postări: - 12 iunie-13 august 2018, Târgul Virtual Hipo.ro pentru Absolvenți, - 2 aprilie-22 aprilie 2018, Târgul de carieră Angajatorii de TOP Virtual, - 16-24 martie 2018 Angajatori de Top, - 20.04.2018, Bursa Generală a Locurilor de Muncă, din Galați, - 6-9 noiembrie 2017, Conferința națională "Cariera în secolul XXI"- CCOC a diseminat și participat.  CCOC a participat la 2 Burse: - 20.10.2017 Bursa locurilor de muncă pentru absolvenți 2017, - 20.04.2018, Bursa Generală a Locurilor de Muncă, din Galați.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va participa/disemina oportunitatea privind evenimente de carieră la nivel local, național și internațional	CCOC va participa la târgurile de joburi care au loc la nivel local	CCOC va participa la 2 burse de locuri de muncă.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	CCOC a participat la 2 Burse: - 20.10.2017 Bursa locurilor de muncă pentru absolvenți 2017 - 20.04.2018, Bursa Generală a Locurilor de Muncă, din Galați	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	Participarea la evenimente cu tema carierei, de dezvoltare, târguri de joburi	CCOC va participa la 2 evenimente cu tema carierei/de dezvoltare, târguri de joburi	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	CCOC a organizat/participat la 2 evenimente cu tema carierei/de dezvoltare: - 29 noiembrie 2017, a organizat Workshop interactiv "Tu știi ce pași ai de urmat în cariera de Psiholog-Psihoterapeut?" - 6-9 noiembrie 2017, participat la Conferința națională "Cariera în secolul XXI" și a diseminat; - 13-17 iunie 2018, a participat cu stand la Festivalul Internațional al Cărții AXIS LIBRI, în colaborare cu alte departamente ale universității: a promovat universitatea și Centrul, a consiliat danubieni participanți la festival	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	Contactarea telefonică, pe social-media	În urma contactărilor telefonice și a celor din social-media, CCOC va participa la 5 evenimente cu tema carierei, de dezvoltare, târguri de joburi	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	CCOC: - s-a implicat în diseminarea online și telefonică pentru 29 mai 2018 a Workshopului intensiv de consiliere și orientare în carieră cu absolvenți de succes ai Facultății de Științe Economice - Universitatea "Danubius" din Galați, - a organizat și diseminat în 23 mai 2018, întâlnirea studenților cu reprezentanți ai firmei SC SELIR SRL, - a organizat și diseminat în 14 mai 2018 întâlnirea studenților cu angajatorul SC Dunărea SA, - organizat și diseminat în 13 decembrie 2017 prezentarea Webhelp Romania, cu doamna Uliana Pirlea, - organizat și diseminat în 29 noiembrie 2017 Workshopului interactiv "Tu știi ce pași ai de urmat în cariera de Psiholog-Psihoterapeut?" - a participat la 2 târguri de joburi.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	acordarea de sprijin la cerere pentru activitate de consiliere și orientare în carieră	CCOC va colabora cu colegi din alte centre de consiliere, la cerere	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizată colaborare: - online pe grup de consiliere, - directă prin participare la 1 conferință cu tema consilierii organizată la nivel național	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor îndruma studenții către accesul în departamentele universității și accesarea serviciilor disponibile din cadrul Universității: Bibliotecă, Erasmus+, CCOC, Liga studenților, Casierie, MEDIA	La întâlniri cu studenții se va discuta despre beneficiile utilizării serviciilor din universitate	CCOC va prezenta beneficiile utilizării serviciilor departamentelor universității la 20 de consilieri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizată promovarea beneficiilor: - utilizării serviciilor oferite de departamentele universității, - bunelor rezultate la învățături, - participării și implicării la evenimente derulate în universitate, cu beneficii de burse/reduceri de taxe.	100%	

Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor îndruma studenții către accesul în departamentele universității și accesarea serviciilor disponibile din cadrul Universității: Bibliotecă, Erasmus+, CCOC, Liga studenților, Casierie, MEDIA	Se va facilita accesul studenților prin arătarea pe site a locului de aflare a informațiilor, prin sprijinirea colaborării cu o persoană de contact din departamente	CCOC va face acțiuni de îndrumare a studenților spre utilizarea serviciilor din alte departamente ale universității la 20 de consilieri	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizată îndrumarea: - directă prin discuții, prezentare site, conducerea studentului la departamente, - online, la solicitare telefonică sau prin mesaje pe social-media	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va sprijini proiectul pregătirii pentru bacalaureat	Se vor disemina postări despre pregătirea la bacalaureat	CCOC va disemina 10 postări despre pregătirea la bacalaureat	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost diseminate 10 postări despre pregătirea la bacalaureat	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va sprijini proiectul pregătirii pentru bacalaureat	Se vor face informări live pentru înștiințare oportunitate de pregătire	CCOC va face informari live despre oportunitatea pregătirii gratuite la bacalaureat	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate informări live la întâlniri cu studenți, la evenimente. În perioadele de admitere cu acces la internet au fost prezentate înregistrări realizate în timpul pregătirii pentru bacalaureat.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va acorda sprijin la admitere pentru promovare programe de studii de licență și master și cursuri de formare	Se vor disemina informații privind admiterea la programe de studii de licență, master, postuniversitare, cursuri de formare continuă	CCOC va face 10 diseminări ale postărilor privind admiterea	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Realizate 10 diseminări ale postărilor privind admiterea	100%	
Open	Asigurarea protecției mediului prin proiecte de scadere a consumului de utilități	Consum scazut de energie electrica	Inlocuire becuri standard cu becuri economice	Toate becurile din corpul B	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Au fost înlocuite toate tuburile cu neon cu tuburi cu led în Aula Magna	30%	Lucrarea s-a efectuat parțial deoarece s-a schimbat legislația privind fondul de handicap
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Promovarea colecțiilor bibliotecii	Promovarea colecțiilor bibliotecii în mediul online și prin participarea la expoziții tradiționale	Minim 35 de postări în mediul online; minim 1 expoziție de carte	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	3 expoziții de carte 51 postări online	Expozitii: 300%; Postari online: 145,7%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Înregistrarea utilizatorului unic în bibliotecă	Completarea formularelor de înregistrare	Min. 150 utilizatori interni. Min. 50 de utilizatori externi.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	96 utilizatori noi interni 9 utilizatori noi externi	Utilizatori noi interni: 64%; Utilizatori noi externi: 18%.	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Dezvoltarea și diversificarea formelor de comunicare a colecțiilor	Organizarea de sesiuni de instruire a utilizatorilor	2 sesiuni de instruire	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Instruire în căutarea materialelor în bibliotecă și instruire în folosirea sistemului Tinread	100%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Dezvoltarea și diversificarea formelor de comunicare a colecțiilor	Lansări de carte	La cerere	Director Departament MEDIA (Oana Draganescu)	01.10.2017 - 30.09.2018	2 lansări de carte	100%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colecțiilor	Evaluarea colecțiilor de carte si periodice și propuneri privind îmbunătățirea comunicării acestora utilizatorilor	Implementarea chestionarelor dedicate utilizatorilor, minim 70 chestionare	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	70 de chestionare	100%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colecțiilor	Evaluarea cererilor neonorate	Crearea unei evidențe a cererilor neonorate	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	Evidență realizată	100%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colecțiilor	Evaluarea colecției din punct de vedere a stării fizice și de conținut	Implementarea celor minim 70 de chestionare privind: disponibilitatea colecțiilor, număr de titluri și exemplare de carte, timp mediu de obținere a documentelor; circulația documentelor la domiciliu, rata de utilizare a documentelor în sălile de lectură. Eliminarea documentelor cu conținut perimat conform reglementărilor în vigoare și restaurarea celor uzate.	Director general administrativ (Carmen Sirbu)	01.10.2017 - 30.09.2018	70 de chestionare completate	100%	



Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Respectarea standardelor de calitate	Organizarea de instruire periodice cu personalul pe domenii de activitate Verificarea însușirii și respectării standardelor de calitate	5 instruire periodice; Verificare permanentă.	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Au fost organizate instruirii periodice cu personalul, conform Programului de Instruire și Evaluare la nivelul Universității "Danubius" după cum urmează: 1. Instruire cu privire la „Declarația Rectorului, Politica referitoare la calitate 2017-2020 și Obiectivele calității Universității „Danubius” din Galați pe anul universitar 2017-2018 - 24.11.2017; 2. Instruire cu privire la procedurile cod PG-xy, Regulamentele cod RG-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare –06.11.2017, 17.11.2017, 26.01.2018, 31.05.2018, 27.06.2018, 22.08.2018, 28.09.2018; 3. Instruire cu privire la „Manualul calității” SR EN ISO 9001:2015, Ed.6 R1/10.11.2017-17.11.2017; 21.12.2017; 4. Instruire cu privire la „Manualul calității” SR EN ISO 9001:2015, Ed.7/25.04.2018 - 27.04.2018; - Instruire cu privire la „Manualul calității” SR EN ISO 9001:2015, Ed.7/R1/07.06.2018 - 12.06.2018; 5. Prezentarea standardului SREN ISO 9001: 2015 – 21.12.2017; 6. Instruire cu privire la „Codul Asigurării Calității” Ediția 2018 – 27.04.2018.	100%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Organizarea de instruire periodice cu personalul pe domenii de activitate	4 instruire periodice	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Au fost organizate instruirii periodice cu personalul, conform Programului de Instruire și Evaluare la nivelul Universității "Danubius" pe domenii de activitate, după cum urmează: 1. Instruire cu privire la lista procedurilor în vigoare – discuții asupra conținutului, modificări – 26.01.2018, 28.02.2018, 31.05.2018, 22.08.2018, 28.09.2018; 2. Instruire cu privire la Procedurile cod PO-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare - 17.11.2017; 22.08.2018; 3. Instruire cu privire la Procedurile cod ACD-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare – 17.11.2017; 31.05.2018; 27.06.2018, 28.09.2018. 4. Instruire cu privire la Procedurile cod ID și FR, aplicabile, Ed/Rev în vigoare - 17.11.2017, 28.09.2018; 5. Instruire cu privire la Analiza și evaluarea riscurilor - 06.03.2018.	125%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Elaborarea /revizuirea continuă a documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Toate cele 150 proceduri în vigoare la data completării prezentului Plan să fie în conformitate cu standardul ISO 9001:2015. Toate procedurile noi care vor apărea în cursul anului 2017-2018 să fie în conformitate cu standardul ISO 9001:2015.	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Toate procedurile respectă standardul ISO 9001: 2015 și se efectuează în funcție de necesitățile organizației de a se adapta la modificările legislative și la modificările survenite ca urmare a procesului de reorganizare a activității, respectiv a structurilor interne (modificări în organigramă ce impun schimbarea responsabililor de proces). Pe parcursul anului universitar 2017-2018 au fost elaborate 4 regulamente și 2 proceduri academice în cadrul Departamentului Pregătirea Personalului Didactic respectiv Centrul de Informare Tehnologică – Centrul de Excelență în Dezvoltare Organizațională. În prezent, activitatea UDG este reglementată de 156 de proceduri.	100%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Audit de supraveghere 1 conform ISO 9001:2015	Raport de audit de supraveghere realizat de QSCERT	Director DAC (Gabriela Marchis)	Ianuarie 2018	Auditul de supraveghere a fost efectuat de către QSCert România SRL în data de 15.11.2017, Raport K-1459.3/2017. ( <a href="https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/audit-intern-in-domeniul-calitatii">https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/audit-intern-in-domeniul-calitatii</a> )	100%	



Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Calificarea și specializarea membrilor DAC	Participarea fiecărui membru DAC la cel puțin 1 curs	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Nerealizat	0%	Bugetul alocat a fost redirectionat catre alte activitati prioritare pe parcursul anului 2017-2018
Calitate	Eficientizarea mecanismelor de asigurarea a calității	Mediatizarea în rândul personalului universității a documentelor pe linia asigurării calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Actualizarea paginii de pe intranet a DAC	Pagina intranet	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	DAC actualizează permanent conținutul informațional de pe intranet.	100%	
Calitate	Eficientizarea mecanismelor de asigurarea a calității	Mediatizarea în rândul personalului universității a documentelor pe linia asigurării calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Actualizarea paginii web a DAC	Pagina web DAC	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Actualizarea conținutului informațional de pe portalul www.univ-danubius.ro, secțiunea alocată Departamentului de Asigurarea a Calității, este realizată continuu.	100%	
Calitate	Eficientizarea mecanismelor de asigurarea a calității	Elaborarea/revizuire documente DAC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Actualizarea Manualului calitatii	Manualul calitatii	Director DAC (Gabriela Marchis)	Dupa caz	Manualul calității a fost actualizat ca urmare a unor modificări legislative respectiv modificării Organigramei UDG (Ed.6 R1/10.11.2017; Ed. 7/25.04.2018; Ed.7 R1/07.06.2018).	100%	
Calitate	Eficientizarea mecanismelor de asigurarea a calității	Elaborarea/revizuire documente DAC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015	Actualizarea documentelor specifice SMC	Documente specifice SMC actualizate.  In functie de modificarile legislative si de deciziile interne de organizare (schimbări în organigrama / schimbări în modul de funcționare a diferitor structuri) - lucru firesc în procesul de îmbunătățire continuă, toate documentele trebuie adaptate în format ISO.  Aceste revizuirii apar după caz, în funcție de necesitățile organizației de a funcționa și de a se adapta mediului extern.	Director DAC + Responsabilii de procese ai structurilor UDG	Dupa caz	- 3 proceduri generale; - 13 regulamente; - 14 proceduri operaționale academice; - 2 proceduri operaționale.	100%	

RECTOR,  
Conf.univ.dr. Andy PUSC



Aprobat în ședința de Senat din 06.12.2018