



Senatul Universității „Danubius” din Galați

HOTĂRÂRE
Nr. 156 din 10.11.2017

privind:

aprobarea Raportului la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați, pentru anul universitar 2016-2017

Senatul Universității „Danubius” din Galați întrunit în ședința din 10.11.2017,

Având în vedere proiectul Raportului la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați, pentru anul universitar 2016-2017 discutat în ședința de Senat;

Având în vedere prevederile art. 213, alin (2), lit. c) din Legea educației naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile art. 23 lit. c) din Carta Universității „Danubius” din Galați;

În temeiul art. 27 din Carta Universității „Danubius” din Galați,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Raportul la Planul Operațional al Universității “Danubius” din Galați, pentru anul universitar 2016-2017.

Art. 2. În vederea îndeplinirii prezentei hotărâri se însărcinează Rectorul Universității “Danubius” din Galați.

PREȘEDINTE SENAT,
Conf.univ.dr. Mirela ARSITH

**RAPORT LA PLANUL OPERAȚIONAL AL UNIVERSITĂȚII DANUBIUS DIN GALAȚI
2016-2017**

I. FORMARE ÎNȚĂLĂ ȘI CONTINUĂ

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Antreprenariat	Formare initiala si continua	Adaptarea planurilor de invatamant și stator de funcțiuni	Introducerea de noi discipline, pentru a se realiza adaptarea dinamică la cerințele pieței muncii	Toate fisele de disciplina actualizate .	Monica Pocora	30.09.2017	Fisele de disciplina in conformitate cu planurile de invatamant, au fost actualizate	100%	
Antreprenariat	Formare initiala si continua	Incheierea de acorduri cu mediul de afaceri/ institutii	incheierea convențiilor de practică: participarea la contracte de cooperare comune cu universitatea; sponsorizarea unor activitati studentesti sau diferite activități din cadrul universității; consultanță; stagii de tip "internship"	- 30 acorduri/ conventii practica (10 acorduri de practica/facultate); - 1 analiza nevoi studenti si angajatori; - mentinerea relatiilor deja existente.	Monica Pocora	30.09.2017	FCRI: 12 conventii de practica (realizat 120%) FCRI: 5 parteneriate academice FD: 30 acorduri practica (realizat 300%) FSE: 25 conventii de practica (realizat 250%) FSE: 8 parteneriate academice Analiza nevoi studenti si angajatori: 0 (realizat 0%)	FCRI 120% FD 300% FSE 250% Analiza nevoi studenti si angajatori: 0%	
Antreprenariat	Servicii pentru studenti si comunitate	Adaptarea la nevoile reale ale studentilor si integrarea acestora in campul muncii	Organizarea de workshop-uri de consiliere si orientare in cariera, de dezvoltare a competentelor transversale. organizarea de burse de locuri de munca	5 evenimente/ workshopuri adaptate la nevoile studentilor conform analiza nevoi	Antoneta Glod	30.09.2017	1 seminar EURES realizat cu suport CCOC - 12 aprilie 2017	20 %	
Antreprenariat	Servicii pentru studenti si comunitate	Adaptarea planurilor de invatamant si a materiilor optionale pentru o mai buna integrarea a studentilor	Initierea de cursuri extracurriculare de pregatire a studentilor in vederea gasirii unui loc de munca;	Toate fisele de disciplina actualizate	Monica Pocora	30.09.2017	Fisele de disciplina au fost actualizate	100%	
Antreprenariat	Servicii pentru studenti si comunitate	Promovarea prin mijloace nonformale a activitatilor care conduc a un spirit antreprenorial dezvoltat	Initierea de cursuri extracurriculare de dezvoltare in randul studentilor a spiritului antreprenorial;	8 ateliere/ focus grupuri pentru promovarea spiritului antreprenorial in randul studentilor	Monica Pocora	30.09.2017	FCRI Campaniile de CSR 2: Daruieste si primeste; Iubire pentru Bunici. Mese rotunde 2: Facebook-dileme, capcane, frustrari; Provocarile meseriei de PR. Seminar informativ 1: Evolutia in cariera a unui psiholog cu drept de libera practica. Workshop intensiv 3: Calea pentru a fi un parinte bun si un partener de cuplu implinit in viziunea noii psihologii sistemice; Minoritatile in contextul securitatii internationale: Tainele psihotanalogiei.	100 % (realizat prin FCRI; restul facultatilor 0%)	
International	Servicii pentru studenti si comunitate	Promovarea și diseminarea prin orice mijloace în plan international a bunelor practici ale Universității Danubius. Armonizarea ofertei educative Danubius cu solicitările mediului international	Promovarea ofertei educative Danubius in afara tarii. Creșterea interesului pentru ofertele de mobilități de predare si training pentru profesorii și studenții Danubius. suport logistic pentru cadrele didactice Danubius care doresc sa predea in universitatile partener	30 de mobilitati Erasmus STT si STA recunoscute in fisele de evaluare; 50 de mobilitati (STT, STA, SMS) realizate; 8 sesiuni de informare cu privire la sursele de finantare existente	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	mobilitati STT- 28 mobilitati STA -8 Total:36 % realizare 120% mobilitati STT – din care 28 Outgoing + 14 Incoming mobilitati STA - 8 mobilitati SMS -10 Total:60 % realizare 120% Sesiuni de informare permanente cu personalul participant la selectie dupa cum urmeaza: -Lunar in intervalul 09.2016 -12.2016 -4 sesiuni - lunar in intervalul 02.2017-09.2017- 8 sesiuni Total: 12 sesiuni de informare % realizare 150%	120% 120% 150%	La rezultate se adauga: Au fost organizate instruirii periodice cu profesorii, personalul nondidactic si cu studentii, pe tipuri de actiuni, după cum urmează: - Instruire cu privire la participarea la evenimente internationale; - Instruire cu privire la participarea in cadrul mobilitatilor STT - Instruire cu privire la participarea in cadrul mobilitatilor STA - Instruire cu privire la participarea in cadrul mobilitatilor studentesti de predare si de practica
International	Formare initiala si continua	Imbunatatirea activitatii de predare-invatare prin adoptarea celor mai eficiente metode didactice folosite pe plan national si international	Creșterea numarului de mobilitati in randul cadrelor didactice si a personalului administrativ pentru implementarea bunelor practici asimilate in timpul vizitelor de lucru	4 Proceduri de lucru simplificate si adaptate pentru o mai buna interactiune cu mediul international	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	PO27, PO51,PO53,PO54 simplificate si adaptate	100%	Creșterea numarului de mobilitati profesori si personal nondidactic cu 20%; finalizarea activitatii de mobilitate cu raport de informare si realizarea a 12 sesiuni de diseminare anuale cu participatii la acestea

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
International	Formare initiala si continua	Recunoasterea internationala a mediului academic danubian	ECTS obtinute în străinătate și recunoscute de Universitatea Danubius; cadre didactice membre ale unor organizații profesionale internaționale; activități didactice prestate de visiting profesor și incoming profesor; mobilități de predare pentru cadrele didactice, stagii de pregătire profesională mobilități ale studenților în cadrul programului Erasmus; acorduri de cooperare inter-universitară; predare în limba engleză	Minim 10 cursuri actualizate și disponibile în limba engleză; 3 conferințe cu prezența internațională crescută (minim 50 participanți)	Monica Pocora	30.09.2017	8 cursuri disponibile în lb. engleză și 4 conferințe cu prezența internațională	8 cursuri, 80% și 4 conferințe, 133%	
International	Servicii pentru studenți și comunitate	Cresterea numarului de burse de practica sau internship-uri oferite studentilor in vederea asigurarii tranzitiei facile de la universitate catre un loc de munca, obtinute fie prin finantari europen	Cresterea numarului de mobilitati in randul studentilor cu ponderea pentru practica pentru a se putea realiza o mai buna integrare pe piata muncii atat nationala cat si internationala prin dobandirea de noi cunostinte valoroase.	Minim 400 studenti integrati pe piata muncii la finalizarea studiilor	Monica Pocora	30.09.2017	Proiect 141978 - 25 studenti, proiect 139824 - 65 studenti, proiect 136860 - 80 studenti, proiect 135953 - 40 studenti, proiect 135732 - 90 studenti	75%	
International	Servicii pentru studenți și comunitate	Coordonarea strategiei de internaționalizare a Universității Danubius. Realizarea unui mesaj unitar in cadrul strategiei de internaționalizare a UDG	Armonizarea strategiei de internaționalizare la nivelul întregului sistem	1 regulament, 4 proceduri și planuri de lucru actualizate și adaptate	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	Actualizare PO27, PO51, PO53, PO54, RG01	100%	
Online	Formare initiala si continua	Dezvoltarea/ consolidarea metodelor pedagogice/ educationale online	Perfecționarea metodicii de pregătire la forma de învățământ ID; adaptarea tuturor cadrelor didactice la exigentele tehnologiei IDIFR și prestarea corespunzătoare a activităților specifice IFR, ID (e-skills, alfabetizare digitală, specialist skills); exploatarea beneficiilor sistemului ECTS și ale altor tehnologii noi în scopul îmbunătățirii predării, sprijinirii învățării personalizate, facilitării învățământului la distanță și a mobilității virtuale, simplificării administrării și creării de noi oportunități de cercetare; crearea unui portal/forum pentru facilitarea comunicării universității cu angajatorii și Asociația Alumi	Numar de utilizatori ai platformei online in crestere de la an la an; 4 proiecte de cercetare; 5 cursuri de actualizare a cunostintelor cu privire la tehnologiile existente si deja implementate (e-skills, alfabetizare digitala, specialist skills);	Monica Pocora	30.09.2017	Proiecte cercetare 0, 5 cursuri actualizare cunostinte tehnologii existente, nr. utilizatori in crestere in anul 2016-2017 (2090 utilizatori), fata de anul 2015-2016 (1872 utilizatori)	Proiecte cercetare - grad realizare 0%, 5 cursuri actualizare cunostinte tehnologii existente - grad realizare 100%, nr. utilizatori in crestere - grad realizare 100%	
Online	Formare initiala si continua	Promovarea ofertei educationale in mediul online	Crearea de materiale online de promovare a ofertei educationale	50 de materiale online de promovare a ofertei educationale	Oana Draganescu	30.09.2017	Departamentul M.E.D.I.A. a realizat 60 de materiale online de promovare a ofertei educationale.	110%	
Online	Formare initiala si continua	cresterea vizibilitatii in mediul online programelor de studii	Crearea de machete publicitare pt cresterea vizibilitatii UDG in mediul mediului online	50 de machete	Oana Draganescu	30.09.2017	Departamentul M.E.D.I.A. a realizat 60 de machete publicitare pentru cresterea vizibilitatii UDG in mediul online.	110%	
Open	Formare initiala si continua	Implementarea unor programe de dezvoltare personala si organizationala	Susținerea reformei curriculare continue; programe de formare continuă, cursuri postuniversitare; dezvoltarea programelor de pregătire profesională continuă (Life Long Learning); module de perfecționare lingvistică și pedagogică absolvite de personal; atragerea unei secțiuni transversale extinse, grupuri dezavantajate și vulnerabile;	4 workshop-uri pentru pregătirea continuă; 2 proiecte cu finanțare europeană pentru life long learning; 30 persoane integrate in activitatile organizatorice	Alina Beatrice Raileanu	30.09.2017	CFC 1. Autorizarea Centrului de Formare Continuă din cadrul Danubius International Business School – Universitatea Danubius Galați de Autoritatea Națională pentru Calificări-ANC și înscrierea CFC în Registrul Național al Furnizorilor de Formare Profesională a Adultilor. 2. Acreditarea ANC a 4 cursuri de formare continuă: a. Expert achiziții publice b. Manager c. Manager de proiect d. Competențe antreprenoriale 3. Inițierea unei serii de Workshop-uri: a. Noua metodologie privind implementarea standardelor de control intern managerial b. Provocarile anului 2017 în domeniul achizițiilor publice 4. Derularea cursurilor de formare continuă: a. Expert achiziții publice – 1 serie b. Terapia tulburărilor de limbaj – Logopedie - în colaborare cu Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacau – 2 serii 5. Promovarea activității CFC pe Site-ul Universității, Facebook, material tipărit, în conferințe CAP 1. Scrierea și depunerea a 12 proiecte cu finanțare europeană (8 POCU, 1 POCA, 2 BSB, 1 INTERREG Dunare) 2. Participari la evenimentele de lansare a liniilor de finanțare și a consultanților publice (>20) 3. Participari la Atelierele de lucru organizate de ADR SE pentru construirea "Strategiei de specializare inteligentă a Regiunii de Dezvoltare Sud-Est" 4. Includerea Universitatii Danubius in Consorțiul Regional de Inovare 5. Rezolvarea și depunerea contestațiilor aferente proiectelor finalizate DIBS 1.Stabilirea de noi parteneriate nationale si international 2.Participarea la conferințele nationale si internationale, in calitate de speaker, reprezentand si prezentand Universitatea Danubius	600%	
Open	Servicii pentru studenți și comunitate	Organizarea de cursuri de formare continua/ training-uri/ workshop-uri	Organizarea de workshop-uri/ traininguri pentru o continua perfecționare a capacitatii de integrare a studentilor; integrarea activa a comunitatii danubiene prin metode nonformale de invatare	2 evenimente tip open days cu integrare activa a studentilor si comunitatii in diferite activitati; 2 proiecte tip scoala de vara pentru integrarea atat a studentilor cat si potentialilor persoane interesate de activitatile desfasurate	Alina Beatrice Raileanu	30.09.2017	Campaniile de CSR 2: Daruiești și primărie; Iubire pentru Bunici. Mese rotunde 2: Facebook-dileme, capcane, frustrari; Provocarile meseriei de PR. 0 scoli de vara	50%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Realizare evaluari	Coordonarea, organizarea, realizarea evaluărilor interne	Evaluarea anuală, internă, a tuturor programelor de studii din cadrul facultăților	Gabriela Marchis	Nov. 2016	Pentru anul universitar 2015-2016: - Raportul CEAC FD aprobat de Consiliul Facultății de Drept în data de 31 octombrie 2016; - Raportul CEAC FSE aprobat de Consiliul Facultății de Științe Economice în data de 14 septembrie 2016; - Raportul CEAC FCRI aprobat de Consiliul Facultății de Comunicare și Relații Internaționale în data de 31 octombrie 2016.	100%	Efectueaza: CEAC Facultate Raspunde: Presedinte CEAC Facultate Termen: 1 decembrie Procedura: PO-02 Ed. 4 Conform PG-02 Ed. 4, indicatorul de rezultat este Raportul CEAC la nivel de Facultate. Existenta acestuia, asumata de responsabilul de proces - Presedintele CEAC Facultate, atesta ca toate programele de studii ce functioneaza sub egida facultatii respective sunt evaluate si respecta normele de calitate ARACIS in livrarea serviciilor educationale.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Realizare evaluari	Coordonarea, organizarea, realizarea evaluărilor interne	1 Evaluare instituțională internă, anuală, a UDG	Gabriela Marchis	Dec. 2016	Raportul CEAC-UDG 2015-2016 aprobat în Ședința de Senat din data de 9 martie 2017.	100%	Este obligatorie conform standardelor ARACIS si se realizeaza de catre CEAC UDG conform PG-02 Ed. 4, responsabil de proces fiind prorectorul didactic.
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Realizare evaluari	Coordonarea, organizarea, realizarea evaluărilor interne	Toate cadrele didactice vor fi evaluate	Gabriela Marchis	Febr. 2017	FCRI: 12 cadre didactice evaluate din totalul de 12 cadre didactice titulare. FSE: 24 cadre didactice evaluate din totalul de 24 cadre didactice titulare. FD: 19 cadre didactice evaluate din totalul de 21 cadre didactice titulare.	100%	
Calitate	Orientarea spre calitate și încurajarea performanțelor în învățământ	Realizare evaluari	Organizarea evaluărilor externe	11 evaluari externe a programelor de studii a caror acreditare/reacreditare expira	Gabriela Marchis	După caz	Raspunde: Presedinte CEAC Facultate În perioada raportată au fost: - reacreditate 5 programe de licență: • DREPT ID – Raport ARACIS nr. 4096/31.07.2017; • FB ID – Raport ARACIS nr. 1355/15.03.2017; • ECTS IF – Raport ARACIS nr. 3067/08.06.2017; • ECTS ID – Raport ARACIS nr. 1355/15.03.2017; • CRP IF – Raport ARACIS nr. 4188/31.07.2017. - acreditat 1 program de master: • Dreptul Comunităților Virtuale IF – Raport ARACIS nr. 4067/31.07.2017.	54,54%	Obiectivul este parțial îndeplinit pentru că organismul superior de acreditare nu a publicat normele pentru aplicarea standardelor în cazul programelor de master.

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
------	--------------------	----------------	---------	------------------------	-------------	--------	--------------------	--	------------------------

II. CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, DEZVOLTARE ȘI INOVARE

Antreprenariat	Transferabilitatea rezultatelor activității de cercetare științifică în procesul educațional și în relația cu mediul de afaceri	Innoirea permanentă a materialului didactic prin includerea propriilor cercetări și elemente de diseminare	Stimularea publicării de monografii și note de curs proprii	Nr. volume publicate	Florian Nuta	30.09.2017	29 de titluri	100%	(conform SOCED); date parțiale - după data de 15 noiembrie, după finalizarea procesului de raportare conform ACD-18, vom avea date finale)
Antreprenariat	Transferabilitatea rezultatelor activității de cercetare științifică în procesul educațional și în relația cu mediul de afaceri	Innoirea permanentă a materialului didactic prin includerea propriilor cercetări și elemente de diseminare	Stimularea dotării Bibliotecii UDG cu produse ale cadrelor proprii	Nr. volume intrate	Florian Nuta	30.09.2017	46 titluri cu autor UDG (64 de volume)	100%	Pe lângă titlurile cu autor UDG, cadrele universității au mai donat și 761 titluri totalizând un număr de 811 volume.
Antreprenariat	Transferabilitatea rezultatelor activității de cercetare științifică în procesul educațional și în relația cu mediul de afaceri	Îmbunătățirea și cultivarea permanentă a relației cu mediul de afaceri și cu stakeholderii din comunitatea locală și regională	Realizarea de consultări și mese rotunde cu parteneri din mediul de afaceri și alte părți interesate din comunitate	6 evenimente; invitați externi; follow up	Florian Nuta	30.09.2017	În perioada 1.10.2017 - 30.09.2017: 3 mese rotunde pe tema polului de dezvoltare Galați-Braila (CSCD); Masa rotundă "Facebook" (CSCD); Masa rotundă "Buna administrare. Principii și bune practici" (DiSEDD); Seminar informativ "Bune practici în redactarea unui articol indexat Web of Science"; Seminar practic privind accesul la baza de date EBSCO și EBSCO eBooks; Workshop în colaborare cu One World România și liceele din Galați, "Clubul de film"; Seminarul informativ "Deontologia și comunicarea științei" (CSCD); Workshop în colaborare cu liceele din Galați "Minoritățile în contextul securității internaționale" (CSCD)	100%	
Antreprenariat	Capacitate de integrare a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică	Realizarea cadrului necesar includerii de studenți și masteranzi în activitățile unităților funcționale (centre, laboratoare, etc.)	Includerea de studenți și masteranzi în activități extracurriculare, desfășurate în centre, laboratoare de cercetare	Minim 200 studenți implicați Minim 20 repere publicate de către studenți	Florian Nuta	30.09.2017	22 comunicări studentesti în cadrul EIRP2017 (http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/EIRP/EIRP2017/schedConf/presentations?searchField=&searchMatch=&search=&track=158)	10% studenți; 110% repere	
Antreprenariat	Capacitate de integrare a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică	Realizarea cadrului necesar includerii de studenți și masteranzi în activitățile unităților funcționale (centre, laboratoare, etc.)	Instituirea unui sistem de burse/premii/granturi pentru studenții/masteranzii/doctoranzii atrași în activități de cercetare științifică la nivel instituțional	Minim 10 burse/premii/granturi pentru studenții/masteranzii/doctoranzii atrași în activități de cercetare științifică la nivel instituțional	Florian Nuta	30.09.2017	0	0%	
Antreprenariat	Capacitate de integrare a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică	Extinderea și diversificarea cadrului instituțional de atragere a noilor generații în activitatea de cercetare științifică (centre, laboratoare, IOSUD)	Atragerea de noi cadre de cercetare	Minim 5 cadre cercetare visiting; Minim 3 cadre de cercetare full	Florian Nuta	30.09.2017	0	0%	A fost semnată o scrisoare de sprijin pentru stagiul internațional de cercetare (incoming) (se va concretiza stagiul în funcție de aprobarea la finanțare a grantului).
Antreprenariat	Capacitate de integrare a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică	Extinderea și diversificarea cadrului instituțional de atragere a noilor generații în activitatea de cercetare științifică (centre, laboratoare, IOSUD)	Stimularea și sprijinul pentru susținerea tezei de abilitare și obținerea calității de conducător de doctorat	Minim 1 abilitare; Minim 1 domeniu doctorat	Florian Nuta	30.09.2017	0	0%	activitate în curs (există un dosar în curs de evaluare). În perioada următoare se va realiza o analiză de oportunitate pentru domeniile specifice UDG.
International	Vizibilitate și relevanță națională și internațională	Îmbunătățirea vizibilității cadrelor didactice și de cercetare UDG în plan național și internațional	Suport instituțional pentru diseminarea superioară a rezultatelor activității de cercetare științifică (instrumente on-line, Danubius Journals, Danubius Press, Danubius Conferences)	8 reviste; 360 articole; 1 volum; 80 comunicări	Florian Nuta	30.09.2017	În anul universitar 2016-2017 a continuat editarea revistelor din cadrul Danubius Journals (8 reviste). În același interval a fost editat și publicat volumul conferinței EIRP. În cadrul UDG s-au desfășurat conferințele tradiționale (EIRP editia a XII-a și DAIE editia a VII-a) precum și AUAP2017.	100%	
International	Vizibilitate și relevanță națională și internațională	Îmbunătățirea vizibilității cadrelor didactice și de cercetare UDG în plan național și internațional	Acces la surse de documentare/informare moderne conectate la fluxul principal	40 resurse abonate (36 reviste + 4 online); număr accesări.	Mirela Tarba	30.09.2017	Abonament la 29 de reviste Abonament la biblioteca online Hamangiu Acces la 4 baze de date	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Masuri de stimulare a publicarii de repere in fluxul stiintific principal	valoarea cofinantare; nr. articole indexate WoS; nr. citari	Florian Nuta	30.09.2017	4 citari obtinute articole indexate WoS (conform SOCED - date partiale)	50%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Cresterea calitatii si impactului produselor stiintifice UDG in plan national si international	Realizarea de studii privind impactul elementelor de diseminare ale cadrelor UDG in fluxul principal	h-index institutional; analiza scientometrica	Florian Nuta	30.09.2017	Analiza scientometrica realizata pe baza Raportului privind activitatea de cercetare stiintifica UDG 2016-2017	50%	in curs de realizare (pe baza datelor colectate de la Facultati)
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Cresterea calitatii si impactului produselor stiintifice UDG in plan national si international	Incheierea de acorduri de schimb la nivel de reviste si biblioteci	nr. acorduri; nr. volume inter-schimb; nr. reviste inter-schimb	Florian Nuta	30.09.2017	1 acord	100%	In prezent JAM are in derulare un acord de schimb cu o revista stiintifica din Cehia. Politica editurii in privinta schimburilor s-a adaptat standardelor de evaluare a revistelor, si datorita costurilor mari s-a renuntat la anumite acorduri.
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Spun logistic pentru cadrele didactice Danubius care doresc sa-si lungeasca orizontul de cercetare in plan international	nr. cadre didactice	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	A fost acordat sprijin logistic cadrelor didactice care au participat la mobilitati STA - 8.	100%	
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii cadrelor didactice si de cercetare UDG in plan national si international	Stabilirea de contacte internationale in vederea cercetarii in plan individual,	nr. de contacte	Florian Nuta	30.09.2017	Contacte deschise cu personalitati din strainatate ca urmare a participarii la conferinte internationale (in tara si strainatate).	100%	nu se poate cuantifica, pentru ca nu toate aceste analize sunt institutionalizate la nivel de acord (Erasmus, agreement general, etc.), multe dintre ele raman la nivel interpersonal cu impact insa asupra valorizarii potentialului cadrelor UDG (invitatii la conferinte, invitatii in board-uri de reviste sau manifestari, lucrari comune, citari, etc.)
International	Vizibilitate si relevanta nationala si internationala	Imbunatatirea vizibilitatii Unversitatii Danubius peste hotare	Promovarea ofertei de cercetare Danubius peste hotare	1 brosură cu rezultatele cercetării	Florian Nuta	30.09.2017	Pagina "Profil de cercetator"; Baza de date SOCED; Brosura de prezentare (in lucru)	100%	nu doar "Brosura" serveste interesului de promovare ci si celelalte elemente mentionate
International	Coordonarea strategiei de internationalizare a Universitatii Danubius	Realizarea unui mesaj unitar in cadrul strategiei de internationalizare a UDG	Armonizarea strategiei de internationalizare la nivelul intregului sistem	1 strategie de internationalizare actualizata	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	1 strategie de internationalizare actualizata	100%	
Online	Promovarea rezultatelor cercetarii in mediul online	Realizarea de materiale publicitare pentru promovarea rezultatelor cercetarii in mediul online - 7	Concepere, machetare, editare si distribuire de materiale editoriale si vizuale pentru promovarea rezultatelor cercetarii	3 materiale realizate	Oana Draganescu	30.09.2017	Materiale online - 7	233%	
Online	Sprijin tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea vizibilitatii volumelor conferintelor	Publicarea Volumului Conferintelor EIRP 2017 și The Danube – Axis of European Identity (DAIE) 2017, inainte de eveniment,	2 volume publicate (1 EIRP + 2 DAIE)	Daniela Robu	30.09.2017	2 volume publicate	100%	
Online	Sprijin tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea vizibilitatii revistelor proprii	Postarea pe site a revistelor Danubius Journals conform planificării stabilite de Colegiul de redacție.	8 reviste publicate pe site la termen	Daniela Robu	30.09.2017	7 reviste postate pe site la termen.	88%	Revistele apar pe site la perioada anuntata. Exceptie facand AUDA (evaluatorii nu evalueaza in timp util; echipa editoriaza inca invata procedura)
Online	Sprijin tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea vizibilitatii revistelor proprii	Includerea revistelor in noi baze de date internationale: Scopus & Thomson Reuters	3 reviste incluse in Thomson Reuters & Scopus	Daniela Robu	30.09.2017	reviste incluse in Thomson Reuters & Scopus: 0	0%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Online	Sprrijn tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea gradului de internationalizare a revistelor proprii	Recrutarea de noi membri in echipa de referenți științifici, atât din mediul universitar național, cât și din cel internațional.	3 membri noi recrutati la fiecare revista	Florian Nuta	30.09.2017	3/revista	100%	Pentru unele reviste au fost inclusi mai mult de 3 noi membri. In perioada urmatoare se va deschide pentru fiecare revista un "Call for reviewers" pentru a se realiza recrutare si dincolo de potentialul de relatieare al editorilor revistelor UDG.
Online	Sprrijn tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea gradului de internationalizare a revistelor proprii	Colaborarea cu cât mai mulți autori din țară, din afara țării și din Universitatea Danubius în vederea publicării în revistele Danubius Journals;	200 autori	Daniela Robu	30.09.2017	220 autori	110%	
Online	Sprrijn tehnic privind cresterea vizibilitatii revistelor si volumelor conferintelor	Cresterea numarului de aparitii ale revistelor proprii	Marirea frecvenței numerelor revistelor AUDRI, AUDA, EE & AUDC	3 numere/an la fiecare revista mentionata	Daniela Robu	30.09.2017	Nu s-a marit frecvența numerelor revistelor AUDRI, AUDA, EE & AUDC	0%	
Open	Cadrul institutional de îmbunatatire permanenta a competentelor si abilitatilor specific activitatii de cercetare stiintifica	Asigurarea cadrului institutional pentru perfectionarea si dezvoltarea cadrelor UDG	Realizarea de traininguri si seminarii cu teme ce privesc activitatea de CDI	4 sesiuni training; 4 seminarii tematice	Florian Nuta	30.09.2017	Seminar informativ "Bune practici in redactarea unui articol indexat Web of Science"; Seminar practic privind accesul la baza de date EBSCO si EBSCO eBooks; Seminarul informativ "Deontologia si comunicarea stiintei" (CSCD)	50%	
Open	Cadrul institutional de îmbunatatire permanenta a competentelor si abilitatilor specific activitatii de cercetare stiintifica	Asigurarea cadrului institutional pentru perfectionarea si dezvoltarea cadrelor UDG	Organizare de reuniuni cu invitati din tara (si strainatate) pentru schimb de bune practici	4 evenimente	Florian Nuta	30.09.2017	3 mese rotunde pe tema polului de dezvoltare Galati-Braila (CSCD) - cu participarea studentilor Erasmus+; Masa rotunda "Facebook" (CSCD); Masa rotunda "Buna administrare. Principii si bune practici" (DiSEDD)	100%	
Open	Flexibilitate stiintifica institutionala	Dezvoltarea de domenii noi de cercetare atat prin promovarea propriilor cadre cat și prin atragerea unor noi cercetători	Incurajarea și stimularea cooperării dintre domeniile științifice ale Universității Danubius pentru realizarea unor cercetări inter și transdisciplinare	nr. publicatii comune/multidisciplinare	Florian Nuta	30.09.2017	2 volume colective publicate ca urmare a meselor rotunde organizate de CSCD	100%	
Open	Flexibilitate stiintifica institutionala	Dezvoltarea de domenii noi de cercetare atat prin promovarea propriilor cadre cat și prin atragerea unor noi cercetători	Identificarea și promovarea unor noi domenii științifice în acord cu piața, realitățile din lumea științifică modernă și obiectivele majore la nivel național și european	nr. publicatii	Florian Nuta	30.09.2017	1 publicatie	100%	1 publicatie in domeniul Psihologie - Susamu Neuga
Open	Flexibilitate stiintifica institutionala	Promovarea conceptului de "visiting researcher" atat în calitate de organizatie gazda cat și furnizor	Incheierea de acorduri cu institutii similare din strainatate	5 acorduri; 5 visiting researcher incoming; 5 visiting researcher outgoing	Florian Nuta	30.09.2017	1 acord	0%	Participarea UDG in cadrul EMAN (Environmental Management Accounting Network), concretizata prin organizarea in 2018 a conferintei anuale a network-ului.
Open	Sustinerea procesului didactic de cercetare aprofundată	Procurarea materialelor didactice necesare studiului aprofundat	Prospectarea pietei anticariatelor, împrumut interbibliotecar	Minim 15 titluri	Mirela Tarba	30.09.2017	15 titluri (8 titluri achizitionate si 7 titluri obtinute prin donatie)	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
------	--------------------	----------------	---------	------------------------	-------------	--------	--------------------	--	------------------------

III. SERVICIILE PENTRU STUDENȚI ȘI COMUNITATE

Antreprenariat	Accesul studentilor la baza materiala a universitatii			Nr. de studenti care au accesat baza materiala a UDG	Dorina Puscasu	30.09.2017	2417 studenți au accesat baza materială UDG	Realizat 100%	
Antreprenariat	Instituirea unui program de evenimente culturale si sportive, in cadrul universitatii, pentru studenti si absolventi;	Organizarea de evenimente tematice pt studenti si absolventi, la initiativa decanilor facultatilor si a departamentelor suport.	Organizarea tuturor evenimentelor destinate studentilor si absolventilor	Studenti - organizarea tuturor evenimentelor initiatate de decanii facultatilor UDG. Absolventi - 2 evenimente - Cursul Festiv si Gala Absolventilor Danubius.	Oana Draganescu	30.09.2017	Au fost organizate toate evenimentele propuse de studenti - Cursul Festiv 2017. Evenimente propuse de decani - Facultatea de Drept - 7; Facultatea de Stiinta Economice - 3; Facultatea de Comunicare si Relatii Internationale - 11; DIBS - 3; Prorector Cercetare - 1; DiSEDD - 1; CCOO - 1. Gala Absolventilor Danubius - 0	100%	
Antreprenariat	Sprrijinirea asociatiilor studentesti in organizarea evenimentelor propuse de catre acestia		Organizarea de evenimente	Nr. de asociatii studentesti sprijinite	Oana Draganescu	30.09.2017	Departamentul MEDIA a sprijinit Liga Studentilor si alte organizatii nonguvernamentale in realizarea tuturor evenimentelor destinate studentilor danubieni. Asociatii studentesti sprijinite de MEDIA - LIGA STUDENTILOR DANUBIUS. Asociatii nonguvernamentale sprijinite de MEDIA - Asociatia Romano-Chineza de Dezvoltare Durabila, One World Romania, US Travel, Integraledu.	100%	
Antreprenariat	Extinderea spatiilor de cazare pentru studenti si profesori			Nr. de spatii de cazare noi	Dorina Puscasu	30.09.2017	Colaborări cu agenții de imobiliare din Galați și cazarea cu succes a studenților Erasmus și a cadrelor didactice în funcție de solicitări. 5 persoane sprijinite in acest sens.	100%	
Antreprenariat	Modernizarea infrastructurii IT&C				Dorina Puscasu	30.09.2017	- Upgrade fizic server UMS (octombrie 2016 și update software; - Upgrade memorie bladeuri. Avantaje : conectivitate rapidă către platformele de învățământ și timp de răspuns optimizat; - Upgrade soluție wireless în zonele cu conectivitate slabă- Achiziție router de mare viteză; -Upgrade switch rețea cu administrare smart- optimizarea vitezei de conectare între computerele din departamente; - Achiziție NAS- Asigurarea soluției de back-up pentru siteuri, mașini virtuale și documente importante.	Realizat 100%	
Antreprenariat	Modernizarea bibliotecii prin introducerea in sistem informatizat a fondului de carte	Realizarea unei pagini web proprii a bibliotecii	Crearea de servicii electronice în sprijinul utilizatorilor prin intermediul paginii web	100% vizite a noilor utilizatori	Mirela Tarba	30.09.2017	Nu s-a realizat un site web.	0%	S-a realizat o pagina facebook și promovarea serviciilor Bibliotecii prin intermediul acesteia unde am avut un numar de 349 de urmăritori
Antreprenariat	Modernizarea bibliotecii prin introducerea in sistem informatizat a fondului de carte	Facilitarea accesului la informația de specialitate în format electronic	Dezvoltarea colecției de informații pe suport electronic	Min. 50 de CD, DVD	Mirela Tarba	30.09.2017	9 CD-uri	45%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Antreprenoriat	Imbunatatirea valorificarii patrimoniului imobiliar al universitatii prin inchirieri de spatii, parteneriate				Dorina Pascasu	30.09.2017	Închiriere săli pentru următoarele evenimente: - Concurs Cangurașul Matematician 28.01.2017; - Curs Ceccar 18.02.2017; - Concurs Cangurul lingvist Franceză-Germană 1.04.2017; - Concurs Cangurașul explorator- clasa pregătitoare și clasele I-IV 8.04.2017; - Eveniment Secom – Suplimentele alimentare în demersurile medicine integrative 19.04.2017; -Workshop terapia și activitățile asistate de animale 18.06.2017. Închiriere săli prin parteneriate pentru următoarele evenimente: - Curs de limba chineză; - Mese rotunde CSCD 28.02.2017, 7.03.2017, 3.04.2017 - Workshop intensive – Tainele psihologiei și ale probesului de întinerire 9.03.2017 - Simpozionul cu tema „Actualități în expertiza tehnică judiciară” 3.03. 2017 - Eveniment Andy Szekely 17.03.2017 - Prezentarea Poliției Transporturilor 24.03.2017 - Curs de Educație Financiară, TEHNOPOL în parteneriat cu Autoritatea de Supraveghere Financiară 28.03.2017 - Curs de psihopedagogie susținut de către Filip Stanciu 7.04.2017, 12.04.2017, 11.05.2017 - EURES seminar informative 10.04.2017 - Workshop interactiv – Minoritățile în contextul securității internaționale 3.05.2017 - Masă rotundă DISSED 4.05.2017 - Conferința Educație, Sexualitate, Cuplu, Spiritualitate, Terapii alternative 5.05-7.05.2017 - Serbare Piano Art 27.05.2017 - Concert Piano Art 22.06.2017 - Programul Speaker Elite, Andy Szekely, 25.09.2017.	100%	
International	Facilitarea acomodării studenților internaționali		Sprrijinirea studenților internaționali pentru găsirea cazarii necesare	25 studenți sprijiniți pentru a găsi cazare	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	Realizat: 20 incoming 5 outgoing Grad de realizare 100%	100%	
International	Coordonarea strategiei de internaționalizare a Universității Danubius	realizarea unui mesaj unitar în cadrul strategiei de internaționalizare a UDG	Armonizarea strategiei de internaționalizare la nivelul întregului sistem	1 strategie de internaționalizare actualizată	Emanuel Stefan Marinescu	30.09.2017	1 strategie de internaționalizare actualizată	100%	
Online	Dezvoltarea centrului Media prin punerea în valoare a televiziunii proprii	Realizarea materialelor video ale Universității Danubius și ale partenerilor externi.	Realizarea de stiri, interviuri, emisiuni, spoturi de promovare a ofertei educative, filme de prezentare a Universității Danubius în limbile română și engleză.	10 stiri, 20 de interviuri, 5 emisiuni, 5 spoturi de promovare, 5 filme de prezentare a UDG.	Oana Draganescu	30.09.2017	12 Stiri (7 stiri pe TV Galați Braila, 5 stiri pe Danubius News Canal YouTube DanubiusUniversity); 4 interviuri; 5 emisiuni (3 emisiuni prezentate la TV Galați - Braila, 2 emisiuni prezentate de Danubius News); 5 spoturi de promovare; 10 filme de prezentare a UDG.	Stiri- 120%; Interviuri - 20%; Emisiuni - 100%; Spoturi promovare - 100%; Filme de prezentare - 200%	
Online	Achiziții de carte, abonamente instituționale la baze de date și periodice	Dezvoltarea colecțiilor bibliotecii conform Legislației în vigoare și a Regulamentului de Organizare și Funcționare a Bibliotecii UDG	Realizarea de comenzi către editurile "lider", cooperare cu librării și difuzori de carte, sporirea achizițiilor de carte pentru domeniile studiate în cadrul Universității	Minim 300 de titluri pentru fiecare specializare	Mirela Tarba	30.09.2017	816 titluri pentru domeniul Comunicare 155 titluri pentru domeniul Drept 152 titluri pentru domeniul Economie	100%	
Online	Achiziții de carte, abonamente instituționale la baze de date și periodice	Dezvoltarea colecțiilor bibliotecii în limbile franceză și engleză pentru facilitarea accesului la informații de specialitate	Achiziția de literatură străină de specialitate din străinătate, Colaborarea cu donatori individuali de carte de specialitate	Minim 70 de titluri	Mirela Tarba	30.09.2017	109 titluri din care, 4 achiziție directă și 105 donatie	100%	
Online	Achiziții de carte, abonamente instituționale la baze de date și periodice	Dezvoltarea și organizarea colecțiilor de periodice în limbile română/franceză/engleză conform nevoilor de studiu ale utilizatorilor	Continuarea abonării la periodice specializate în domeniile de interes ale universității. Prelucrarea și organizarea colecției de periodice.	40 de abonamente anuale pentru specializările universității	Mirela Tarba	30.09.2017	29 abonamente	73%	
Online	Achiziții de carte, abonamente instituționale la baze de date și periodice	Dezvoltarea și organizarea colecțiilor de periodice în limbile română/franceză/engleză conform nevoilor de studiu ale utilizatorilor	Conservarea și prezervarea colecțiilor de periodice	40 de abonamente anuale pentru specializările universității	Mirela Tarba	30.09.2017	Conservarea și prezervarea colecțiilor de periodice este o activitate continuă	100%	
Online	Achiziții de carte, abonamente instituționale la baze de date și periodice	Continuarea furnizării accesului la resursele electronice legislative	Abonarea la baze de date legislative autohtone / străine	Abonare la 5 baze de date interne și internaționale	Mirela Tarba	30.09.2017	4 baze de date, din care: 2 române (iDrept și Legalis) și 2 străine (Oxford Journals Collection și Springer Link)	90%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Online	Modernizarea website-ului universitatii, platforma de intalnire intre mediul universitar si cel extern	Organizarea si reorganizarea permanenta a informatiilor de pe site-ul Universitatii, atat in limba romana, cat si in limba engleza.	Realizarea de noi slideuri de promovare a evenimentelor UDG, realizarea de noi pagini web destinate promovarii UDG, site-uri de prezentare pt departamente.	20 de slideuri, 10 pagini noi de prezentare, 5 site-uri de prezentare a departamentelor	Oana Draganescu	30.09.2017	Slideuri - 20. Au fost realizate 10 pagini pt promovarea UDG - pe site-uri parteneri, 1 singur site de prezentare a departamentului DIBS.	Slide-uri - 100%; Pagini de prezentare - 100%; Site-uri de prezentare - 20%	rubrici noi la site-ul www.admitere.univ-danubius.ro. O pagina noua de facebook pentru promovarea informatiilor despre oferta educationala - https://www.facebook.com/admitereUniversitateaDanubius/
Online	Utilizarea serviciilor online	Utilizarea eficienta a platformei Danubius Journals	Folosirea de catre grupurile editoriale exclusiv a Platformei Danubius Journals, in vederea evaluării și publicării articolelor	8 reviste care sunt accesate online de grupurile editoriale in vederea editarii	Daniela Robu	30.09.2017	Platforma este folosita exclusiv pentru demersuri editoriale; 8 reviste sunt accesate online de grupurile editoriale in vederea editarii	100%	
Online	Utilizarea serviciilor online	Utilizarea eficienta a platformei Danubius Journals	Verificarea respectarii standardului platformei pentru fiecare revista din Danubius Journals editata online	8 reviste care respecta standardul de publicare online	Daniela Robu	30.09.2017	6 reviste care respecta standardul de publicare online	75%	AUDA & AUDRI nu respecta metodologia informarii autorilor in privinta publicarii articolelor lor.
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Identificarea tinerilor ce pot fi consiliați	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	S-au realizat 20 de ședințe individuale sau de grup cu 447 consilieri.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se vor programa consilieri conform programului studentului/consilierului	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat 20 de ședințe individuale sau de grup conform programului studentului/consilierului pentru: - 52 consilieri pe liste și proces-verbal - 45 elevi - peste 350 consilieri individuale la admitere	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se va face programare pentru sală IT	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat 20 de ședințe individuale sau de grup pentru minim 447 consilieri a făcut programări: - pentru sală IT în cazul grupurilor mari, - pentru utilizarea calculatoarelor la bibliotecă	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Se va desfășura consilierea programată	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat consilierile programate cu 20 ședințe de consiliere individuale sau de grup.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Consilieri și orientări în carieră	Studentul va completa individual lista de prezență	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	Studenti/elevi/absolvenți care au participat la cele 20 de ședințe individuale sau de grup au completat liste de prezență/proces-verbal sau au fost de acord să se facă fotografii.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Cooperarea cu îndrumătorii de an/cadrele didactice în scopul organizării ședințelor de consiliere în carieră	Se vor contacta telefonic/email cadre didactice	20 de ședințe individuale sau de grup	Carmen Sirbu	30.09.2017	Pentru 20 ședințe de consiliere individuale sau de grup CCOC a contactat verbal/telefonic/email și a colaborat cu cadrele didactice/îndrumători de an în scopul aflării de informații utile în programarea și realizarea întâlnirilor și ședințelor de consiliere	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Cooperarea cu îndrumătorii de an/cadrele didactice în scopul organizării ședințelor de consiliere în carieră	Se va solicita acordarea de sprijin în anuntarea studenților privind existența serviciului de consiliere	20 de ședințe individuale sau de grup	Antoneta Glod	30.09.2017	Pentru 20 de ședințe de consiliere individuale sau de grup CCOC: - a solicitat suport de la cadrele didactice în anunțarea studenților pentru existența serviciului de consiliere, - a contactat individual telefonic/prin email sau prin social-media studenți/absolvenți, coordonatori activități în licee pentru realizarea consilierilor, - a păstrat secțiunea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră pe Platforma Sakay unde fiecare student/masterand danubian și cadrele didactice au acces;	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat in completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	Se va desfășura activitate în incinta secretariatului, cu acces la programul UMS, la dosarele studenților și absolvenților	4 ore, în zile lucrătoare	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a desfășurat activitate de cca 4 ore în incinta locației Serviciului Secretariat cu acces la programul UMS, la dosarele studenților și absolvenților	100%	Activitatea desfășurată în secretariat, de 4 ore în zilele lucrătoare, a facilitat lucrul cu: - studenți/masteranzi/absolvenți veniți la secretariat pentru rezolvarea de diferite situații, - programul UMS, - dosare ale studenților și absolvenților. CCOC a menținut relația profesională cu Serviciul Secretariat și a acordat sprijin concret în situații de nevoie: admitere - realizări înscrieri și introducere dosare candidați în UMS, perioade aglomerate de lucru cu publicul în situațiile în care CCOC a putut interveni contribuind direct la suportul activității echipei Serviciului Secretariat.
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat in completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	Se va menține contactul consilierului cu studenții, absolvenți care vin la secretariat, pentru obtinerea directă de informații	4 ore, în zile lucrătoare	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC în 4 ore zilnice, în zile lucrătoare, din incinta locației Serviciului Secretariat, a realizat direct din front-office contactul cu studenții/absolvenții și a obținut informații directe	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va colabora cu Serviciul Secretariat in completarea datelor de contact ale studenților și absolvenților	La avizier se va afișa anunț pentru informare la secretariat în legătură cu actualizari de date	4 ore, în zile lucrătoare	Antoneta Glod	30.09.2017	La avizier, verbal și prin intermediul mediului online, CCOC a realizat apeluri de informare către studenți/absolvenți în scopul actualizării de date de contact la Serviciul Secretariat.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor contacta studenți pentru consultari	4 ore, în zile lucrătoare	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a contactat studenți pentru consultări și a realizat permanent contact cu studenții 4 ore, în zile lucrătoare.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	La solicitare întâlniri cu absolvenți, se vor contacta,telefonic/email absolvenți cu carieră	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	În perioada admiterii CCOC a consiliat la cerere 20 de absolvenți danubieni în vederea alegerii programului de masterat.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor fixa date/săli pentru întâlniri	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	S-a afișat la avizierul CCOC programul cu data și sala pentru întâlniri de consiliere.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor ține discuții despre specificul carierelor care sunt teme la întâlnirii	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	În perioada admiterii, la cerere, CCOC a consiliat 330 viitori studenți pentru alegerea programelor de licență.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	Pe platforma absolvenților/social media se vor posta invitații pentru consiliere	2 postări-invitații pe platforma absolvenților	Antoneta Glod	30.09.2017	Au fost realizate 2 postări-invitații de consiliere și au fost perioade în care s-a permis acces la programare online	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	La întâlnirile cu absolvenți se va comunica informația privind consilierea	2 postări-invitație pe facebookul absolvenților	Antoneta Glod	30.09.2017	Au fost realizate 2 postări-invitație pe facebookul absolvenților pentru încurajarea consilierii	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va disemina posibilitatea realizării de consilieri pentru absolvenți	Afișare anunț la avizier	2 postări-invitație pe facebookul absolvenților	Antoneta Glod	30.09.2017	Au fost realizate 2 postări-invitație pe facebookul absolvenților și afișare anunț la avizier.	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor contacta studenți pentru consultari	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	Au fost realizate contactări verbale/telefonice pentru consultarea studenților. S-au făcut întâlniri instant studenți și absolvenți de licență/masterat, care au cariere formate în domeniul studiilor. Nu au fost solicitări suplimentare.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	La solicitare întâlniri cu absolvenți, se vor contacta,telefonic/email absolvenți cu carieră	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat contactarea: - telefonică sau prin mesaj privat pe social-media a 123 de absolvenți ai Facultății de Comunicare și Relații Internaționale pentru actualizare de date privind parcursul educațional și profesional. - telefonică sau prin email a minim 61 de absolvenți.	100%	Activitatea a fost realizată suport pentru reabilitare CRP IF, din nevoia de a se afla informații noi de la absolvenți. Rezultatele au fost transmise secretarei șefă a Facultății de Comunicare și Relații Internaționale.
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor fixa date/săli pentru întâlniri	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	S-au fixat date/săli pentru 2 întâlniri cu studenți/absolvenți, în săli libere din universitate	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se vor ține discuții despre specificul carierelor care sunt teme la întâlniri	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat 2 întâlniri cu studenți/absolvenți pentru discuții despre specificul carierelor, în scopul încurajării continuării studiilor universitare. Nu au fost cereri suplimentare.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor organiza întâlniri între studenți și absolvenți care au carieră în domeniul studiilor universitare încheiate, la cererea studenților și absolvenților	Se va semna o listă de prezență la eveniment	2 întâlniri studenți/absolvenți, la cerere	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC are semnături de absolvenți pe listă de activități.	100%	La alte activități nu sunt nume trecute și semnături pentru că oamenii nu agreează completări de liste, chestionare, formulare.
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue	Vor fi purtate discuții directe cu tinerii	Se vor disemina informații local/online în perioada admiterii (iulie și septembrie)	Antoneta Glod	iulie si septembrie 2017	CCOC a discutat direct cu tineri elevi, studenți, absolvenți și a diseminat online de pe siteul universității informații privind oferta educațională a universității, necesitatea și valoarea continuării studiilor și a formării continue.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue	Se vor face postări în social-media absolvenți și CAREER4U	Se vor disemina informații local/online în perioada admiterii (iulie și septembrie)	Antoneta Glod	iulie si septembrie	CCOC a realizat 136 postări privind posibilitatea de continuare a studiilor și a formării continue	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Centrul va promova către elevi, studenți, absolvenți, necesitatea continuării studiilor, a formării continue	Se vor disemina informații privind:admiterea la facultate, masterat, cursuri postuniversitare, postliceală, oferta privind cursurile de formare continuă	Se vor disemina informații local/online în perioada admiterii (iulie și septembrie)	Antoneta Glod	iulie si septembrie 2017	Au fost realizate: - diseminare verbală de informații privind admiterea și oferta educațională a universității, - 136 postări online pentru admiterea la facultate, masterat, cursuri postuniversitare, postliceală, oferta privind cursurile de formare continuă, făcute în pagini și grupuri pe social-media	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va actualiza conținutul paginii web a CCOC și se va disemina pe social-media CAREER4U importanța/nevoia formării continue pe tot parcursul vieții	se vor colecta și posta informații privind formarea educațională și profesională	Postări lunare de oportunități privind evenimente favorabile dezvoltării carierei	Antoneta Glod	30.09.2017	Au fost realizate: - cca 130 diseminări ale postărilor de evenimente, oportunități de carieră, târguri de carieră, oportunități gratuite sau cu costuri mici, pentru învățare, - cca 46 de diseminări ale postărilor de internshipuri/voluntariat, - cca 63 diseminări ale postărilor privind cariera în funcție de studiile de licență/masterat urmate	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va actualiza conținutul paginii web a CCOC și se va disemina pe social-media CAREER4U importanța/ nevoia formării continue pe tot parcursul vieții	se vor disemina postările de pe pagina CCOC	30 diseminări ale site-ului CAREER4U pe social-media	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat 30 de diseminări ale site-ului CAREER4U pe social-media și a: - actualizat informații la secțiunea STUDENT KIT - a pus link pentru deschidere website EUROPASS, - actualizat informații în secțiunea proiecte finalizate, cu postare linkuri de acces, - postat periodic săptămânal/lunar informații privind formarea educațională și profesională, - diseminat pe social-media Career4u postările de pe pagina web a CCOC, - diseminat postările de pe facebook Career4u în grupuri și pagini de social-media de la nivel local/național.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor colecta informații din diverse surse	Postări lunare pe platforma absolvenților privind oportunități	Antoneta Glod	30.09.2017	Pe Platforma Alumni au fost postate lunar informații care însumate reprezintă: - cca 2351 joburi, - cca 44 internshipuri, - 16 postări utile în dezvoltarea carierei, - 10 postări cu evenimente, - 3 postări utile în antreprenoriat, - link permanent pentru Atelierul Digital lansat de Google Romania, cu link către 89 de lectii video împărțite în 23 de teme.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor posta informațiile pe platforma absolvenților	30 diseminări pe social-media absolvenți	Antoneta Glod	30.09.2017	Pe social-media Alumni Danubius University au fost realizate cca 30 de diseminări privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor posta informații actualizate privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante pe platforma Alumni, pe pagina de social-media pentru absolvenților danubieni	Se vor distribui postările în social-media	30 diseminări pe social-media absolvenți	Antoneta Glod	30.09.2017	Pe social-media Alumni Danubius University au fost realizate cca 45 de diseminări privind formarea educațională și profesională, oferte de posturi vacante.	150%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va participa/disemina oportunitatea privind evenimente de carieră la nivel local, național și internațional	Se vor posta pe pagina web a CCOC, pe platforma absolvenților, pe social-media absolvenți/social-media CAREER4U	5 postări pentru evenimente locale, naționale sau internaționale	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a participat la 2 burse de locuri de muncă din Galați: 20 octombrie 2016 și 7 aprilie 2017. Pe pagina CCOC, platforma absolvenților, pe social-media Career4u și diseminate au postate informații privind 9 evenimente: 1. Bursa de locuri de muncă pentru absolvenți din 20 octombrie 2016, 2. Bursa de locuri de muncă din 7 aprilie 2017, 3. 10 aprilie 2017, Seminarului Eures, 4. 12 aprilie 2017, Career Talks, 5. Programul Work and Travel USA 2017, 6. Caravana joburilor Lidl 2017, 7. 15 iulie-13 august 2017, Târgul Virtual Hipo.ro pentru Absolvenți 2017, 8. 3 aprilie - 16 aprilie 2017, Târgul de carieră Angajatori de TOP Virtual, 9. Târgul de carieră Angajatori de TOP 2017 - 24 - 25 martie 2017 la București, 17-18 martie 2017 la Timișoara.	180%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va participa/disemina oportunitatea privind evenimente de carieră la nivel local, național și internațional	CCOC va participa la târgurile de joburi care au loc la nivel local	2 participări la burse de locuri de muncă în Galați	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a participat la 2 burse de locuri de muncă din Galați: 20 octombrie 2016 și 7 aprilie 2017.	100%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	Participarea la evenimente cu tema carierei, de dezvoltare, târguri de joburi	Participare la 5 evenimente	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a participat/organizat/prezentat: 1. Bursa de locuri de muncă pentru absolvenți din Galați, 20 octombrie 2016, 2. Bursa de locuri de muncă din Galați din 7 aprilie 2017, 3. 10 aprilie 2017, Seminarul Eures, 4. 12 aprilie 2017, Career Talks, 5. 16 mai 2017, CCOC a prezentat CCOC, facebook Career4u, platforma CAREER4U, doamnei Elsie Manalang Canlas cadru didactic și director de departament la Tarlac State University, cu ocazia AUAP Learning and Sharing Forum 6. În cadrul evenimentului de diseminare din cadrul proiectului european "Fairguidance" - "Consilierea și orientarea, suport în facilitarea accesului la educație, formare și piața muncii pentru persoanele dezavantajate", CCOC a prezentat "CAREER4U - platformă virtuală pentru o carieră reală", 29 august 2017, 7. 1 Seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 25 elevi de clasa a XI-a și a XII-a Liceul Teoretic Dunărea Galați, 15 noiembrie 2016 8. 1 Seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 20 elevi de clasa a XII-a de la Colegiul Național "Mihail Kogălniceanu", 21 noiembrie 2016	160%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	Contactarea telefonică, pe social-media	Participare la 5 evenimente	Antoneta Glod	30.09.2017	Pentru 7 evenimente CCOC a menținut colaborare profesională și a comunicat telefonic/email/social-media colegii consilieri pentru participare la : 1.Bursa de locurilor de muncă pentru absolvenți, din 20 octombrie 2016, 2. Bursa locurilor de muncă, 7 aprilie 2017, 3. 10 aprilie 2017, Seminarul Eures, 4. 12 aprilie 2017, la Career Talks 5. La evenimentul de diseminare din cadrul proiectului european "Fairguidance" - "Consilierea și orientarea, suport în facilitarea accesului la educație, formare și piața muncii pentru persoanele dezavantajate", 29 august 2017, în scopul prezentării "CAREER4U - platformă virtuală pentru o carieră reală" 6. 1 Seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 25 elevi de clasa a XI-a și a XII-a de la Liceul Teoretic Dunărea Galați, 15 noiembrie 2016 7. 1 seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 20 elevi de clasa a XII-a de la Colegiul Național "Mihail Kogălniceanu", 21 noiembrie 2016	140%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor dezvolta legături profesionale cu reprezentanții altor centre de consiliere din țară și străinătate, cu personal care activează în organizații, instituții, ONG-uri ce au obiect de lucru consilierea și orientare în cariere	acordarea de sprijin la cerere pentru activitate de consiliere și orientare în carieră	Participare la 5 evenimente	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a participat/organizat/colaborat/prezentat: 1. Bursa de locuri de muncă pentru absolvenți din 20 octombrie 2016, 2. Bursa de locuri de muncă din 7 aprilie 2017, 3.10 aprilie 2017, Seminar Eures 4. CCOC a prezentat "CAREER4U - platformă virtuală pentru o carieră reală" în cadrul evenimentului de diseminare din cadrul proiectului european "Fairguidance" - "Consilierea și orientarea, suport în facilitarea accesului la educație, formare și piața muncii pentru persoanele dezavantajate" - 29 august 2017, 5. 1 Seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 25 elevi de clasa a XI-a și a XII-a Liceul Teoretic Dunărea Galați, 15 noiembrie 2016 6. 1 Seminar de consiliere și orientare în carieră cu un grup de 20 elevi de clasa a XII-a de la Colegiul Național "Mihail Kogălniceanu", 21 noiembrie 2016	120%	

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor îndruma studenții către accesul în departamentele universității și accesarea serviciilor disponibile din cadrul Universității: Bibliotecă, Erasmus+, CCOC, Liga studenților, Casierie, MEDIA	La întâlniri cu studenții se va discuta despre beneficiile utilizării serviciilor din universitate	la 20 de consilieri	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a îndrumat studenții către utilizarea serviciilor din universitate și colaborare cu toate departamentele la 20 de consilieri. În perioada admiterii de vară și de toamnă, CCOC a prezentat departamente și servicii oferite în universitate, beneficiile de care pot dispune toți studenții și masteranzii înmatriculați.	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se vor îndruma studenții către accesul în departamentele universității și accesarea serviciilor disponibile din cadrul Universității: Bibliotecă, Erasmus+, CCOC, Liga studenților, Casierie, MEDIA	Se va facilita accesul studenților prin arătarea pe site a locului de aflare a informațiilor, prin sprijinirea colaborării cu o persoană de contact din departamente	la 20 de consilieri	Antoneta Glod	30.09.2017	La 20 de consilieri CCOC- a îndrumat studenții și masteranzii către	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va sprijini proiectul pregătirii pentru bacalaureat	Se vor disemina postări despre pregătirea la bacalaureat	5 postări	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a diseminat acțiunea de pregătire pentru examenul de bacalaureat în cca 13 ori postări.	260%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va sprijini proiectul pregătirii pentru bacalaureat	Se vor face informări live pentru înștiințare oportunitate de pregătire	Înștiințări la orice eveniment la care participă CCOC	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat: - informări live pentru anunțare oportunitate de pregătire examen de bacalaureat. - a realizat notiță de informare pe facebook Career4u	100%	
Open	Servicii de consultanta si consiliere	Se va acorda sprijin la admitere pentru promovare programe de studii de licență și master și cursuri de formare	Se vor disemina informații privind admiterea la programe de studii de licență, master, postuniversitare, cursuri de formare continuă	10 diseminări ale postărilor privind admiterea	Antoneta Glod	30.09.2017	CCOC a realizat: - cca 63 postări privind cariera și dezvoltarea ei, cu specific pe specializări la studii de licență, master, postuniversitare, cursuri de formare continuă, - cca 136 diseminări de informații privind Admiterea, în grupuri și pagini ale universității (CCOC a preluat și postările colegilor/departamentelor din universitate) și în pagini și grupuri de facebook de la nivel local și național	1360%	
Open	Asigurarea protecției mediului prin proiecte de scadere a consumului de utilități	Reducerea consumului de energie electrică	Înlocuirea becurilor clasice cu becuri economice cu led	Înlocuire totala corp C	Dorina Pascasu	30.09.2017	Înlocuirea totala a becurilor clasice cu becuri economice cu led in corpul C	100%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Promovarea colecțiilor bibliotecii	Promovarea colecțiilor bibliotecii în mediul online și prin participarea la expoziții tradiționale	Minim 35 de postări în mediul online; minim 1 expoziție de carte	Mirela Tarba	30.09.2017	3 postări online	1 %	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Înregistrarea utilizatorului unic în bibliotecă	Completarea formularelor de înregistrare	Min. 150 utilizatori interni, Min. 50 de utilizatori externi	Mirela Tarba	30.09.2017	Utilizatori interni înscriși: 154 Utilizatori externi înscriși: 25	100% utilizatori interni 50% utilizatori externi	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Dezvoltarea și diversificarea formelor de comunicare a colecțiilor	Organizarea de sesiuni de instruire a utilizatorilor	2 sesiuni de instruire	Mirela Tarba	30.09.2017	179 utilizatori instruiți din tot atâția înscriși	100%	Conform Anexa 1 a Raportului anual
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Dezvoltarea și diversificarea formelor de comunicare a colecțiilor	Lansări de carte	5 lansari de carte	Oana Draganescu	30.09.2017	Au fost organizate 10 lansari de carte in cadrul Salonului Academic Cultural.	200%	
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colecțiilor	Evaluarea colecțiilor de carte și periodice și propuneri privind îmbunătățirea comunicării acestora utilizatorilor	Pentru fiecare utilizator al bibliotecii- chestionar de completat	Mirela Tarba	30.09.2017	Nerealizat	0%	S-a realizat o comunicare doar verbală cu utilizatorii
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colecțiilor	Evaluarea cererilor neonorate	Pentru fiecare utilizator al bibliotecii- chestionar de completat	Mirela Tarba	30.09.2017	Nerealizat	0%	S-a realizat o comunicare doar verbală cu utilizatorii

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Open	Cresterea vizibilitatii externe a bibliotecii	Evaluarea colectiilor	Evaluarea colectiei din punct de vedere a stării fizice și de conținut	Pentru fiecare utilizator al bibliotecii- chestionar de completat	Mirela Tarba	30.09.2017	Nerealizat	0%	S-a realizat o comunicare doar verbală cu utilizatorii
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Respectarea standardelor de calitate	Organizarea de instruiți periodice cu personalul pe domenii de activitate Verificarea însușirii și respectării standardelor de calitate	4 instruiți periodice Verificare permanentă	Gabriela Marchis	După caz	Au fost organizate instruiți periodice cu personalul, după cum urmează: - Instruire cu privire la "Declarația Rectorului, Politică referitoare la calitate 2017-2020 și Obiectivele calității Universității "Danubius" din Galați pe anul universitar 2016-2017"- 29.11.2016; - Instruire cu privire la procedurile cod PG-xy, PS-xy,Regulamentele cod RG-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare – 09.01.2017, 11.01.2017, 07.02.2017, 16.02.2017, 13.03.2017, 22.03.2017, 07.04.2017, 11.05.2017, 15.06.2017, 29.06.2017,01.09.2017; - Instruire cu privire la „Manualul calității” SR EN ISO 9001:2015, Ed. 6/29.11.2016; Prezentarea standardului SREN ISO 9001:2015 – 29.11.2016; - Instruire cu privire la „Codul Asigurării Calității” – 29.11.2016, 30.08.2016.	100%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu seria de standarde ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	Organizarea de instruiți periodice cu personalul pe domenii de activitate	4 instruiți periodice	Gabriela Marchis	După caz	Au fost organizate instruiți periodice cu personalul, pe domenii de activitate, după cum urmează: - Instruire cu privire la lista procedurilor în vigoare – discuții asupra conținutului, modificări –29.11.2016,26.01.2017,07.02.2017, 16.02.2017, 13.03.2017, 30.08.2017; - Instruire cu privire la Procedurile cod PO-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare - 16.02.2017; - Instruire cu privire la Procedurile cod ACD-xy, aplicabile, Ed/Rev în vigoare – 15.06.2017; - Instruire cu privire la Analiza și evaluarea riscurilor - 26.01.2017.	100%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu seria de standarde ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	Elaborarea /revizuirea continuă a documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității în conformitate cu seria de standarde ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	Toate documentele vor fi revizuite	Gabriela Marchis	După caz	- 2 proceduri generale; - 8 regulamente; - 5 proceduri operaționale academice; - 1 procedură operațională.	100%	Îmbunătățirea SMC este un proces continuu (toate procedurile respecta standardul ISO 9001:2015) și se efectuează în funcție de necesitățile organizației de a se adapta la modificările legislative și la modificările survenite ca urmare a procesului de reorganizare a activității, respectiv a structurilor interne (modificări în organigrama responsabililor de proces). Documentele se revizuiesc "Dupa caz", la solicitarea membrilor echipei de management, din acest motiv unele documente sunt supuse aprobării Rectorului, altele Senatului, cu avizul Rectorului, care este direct responsabil de funcționarea SMC cf ISO 9001:2015.

Scop	Obiectiv strategic	Obiectiv SMART	Actiuni	Indicatori de rezultat	Responsabil	Termen	Rezultate concrete	Grad de realizare a indicatorilor de rezultat (procentual)	Observatii responsabil
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu seria de standarde ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	Calificarea și specializarea membrilor DAC	Participarea fiecărui membru DAC la cel puțin 1 curs	Gabriela Marchis	După caz	- Participare la cursul Specialist în Sistemul de Management al Calității conform ISO 9001:2015 organizat de TUV Austria Romania – Teodorașcu Carmen - Participare la cursul Manager al Sistemului de Management al Calității conform ISO 9001:2015 organizat de TUV Austria Romania – Marchis Gabriela.	100%	
Calitate	Monitorizarea, diseminarea și raportarea calității	Implementare SMC în conformitate cu seria de standarde ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	Calificarea și specializarea personalului privind tranziția la noul standard ISO 9001:2015	Participarea fiecărui membru DAC la cel puțin 1 curs	Gabriela Marchis	După caz	În vederea calificării și specializării personalului privind tranziția la noul standard ISO 9001:2015, Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) a organizat următoarele cursuri: - Instruire cu privire la Analiza și evaluarea riscurilor - 26.01.2017; - Instruire cu privire la „Manualul calității” SR EN ISO 9001:2015, Ed. 6/29.11.2016 și Prezentarea standardului SREN ISO 9001:2015 – 29.11.2016.	100%	



Rector,
Conf. univ. dr. Andy PUȘCĂ

*Aprobat în ședința de Senat din 10.11.2017