



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Aviz juridic,

Senatul Universității Internaționale Danubius

HOTĂRÂRE

Nr. 55 din 12.02.2025

privind actualizarea procedurii operaționale RG-18 Ed. 4 – Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației

Senatul Universității Internaționale Danubius, întrunit în ședința din data de 12.02.2025,

Având în vedere propunerea privind actualizarea procedurii operaționale RG-18 Ed. 4 – Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației, propunere prezentată în ședința de Senat,

În conformitate cu Legea 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere prevederile art. 24 lit. m) din Carta Universității Internaționale Danubius,

În temeiul art. 28 din Carta Universității Internaționale Danubius,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă actualizarea procedurii operaționale RG-18 Ed. 4 – Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației.

Art. 2 În vederea aducerii la cunoștință a prezentei hotărâri se însărcinează Prorectorul pentru Activitatea Didactică.

**Președintele Senatului Universității Internaționale Danubius,
Prof. univ. dr. Georgeta MODIGA**

Aviz juridic,

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	Pagina de gardă	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
		Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 1 / 10

APROBAT,
ÎN ȘEDINȚA SENATULUI
DIN DATA DE 12.02.2025

REGULAMENT
REGULAMENT DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

Exemplar controlat	DA	X	NU	
---------------------------	-----------	----------	-----------	--

Elaborat	Verificat	Avizat
Nume: Prorector Didactic, Filip Stanciu	Nume: Director D.C.I.A.C., Carmen-Mihaela Crețu	Nume: Aviz Juridic, Gina-Livioara Goga
Semnătura: Data: 05.02.2025	Semnătura: Data: 05.02.2025	Rector, Steve O. Michael Semnătura: Data: 05.02.2025

Acest document este proprietatea „Universității Internaționale Danubius”. Copierea, difuzarea sau utilizarea lui, chiar parțială, în exteriorul „Universității Internaționale Danubius” este interzisă, dacă nu există acordul conducerii „Universității Internaționale Danubius”.

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 2 / 10

CUPRINS

Pagina de gardă.....	1
Cuprins.....	2
1. Scop.....	3
2. Domeniu de aplicare.....	3
3. Documente de referință.....	3
4. Terminologie; abrevieri.....	3
5. Reguli de procedură și responsabilități.....	3
6. Înregistrări.....	8
7. Anexe.....	8
Evidența aprobărilor și reviziilor.....	9

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 3 / 10

1. SCOP

1.1. Prezentul regulament cod RG-18 stabilește regulile și responsabilitățile privind evaluarea și asigurarea calității educației.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Se aplică în cadrul „Universității Internaționale Danubius”.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Standarde de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare

4. TERMINOLOGIE; ABREVIERI

4.1. Terminologie

Nu este cazul.

4.2. Abrevieri

- ♦ **DC** - Director Calitate Reprezentant al managementului în domeniul calității la nivelul Universității
- ♦ **SMC** - Sistem de management al calității
- ♦ **ARACIS** - Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

5. REGULI DE PROCEDURĂ ȘI RESPONSABILITĂȚI

5.1. Responsabili de proces – Rector și Decani.

5.2. Resurse:

- ♦ personal instruit corespunzător;
- ♦ alocarea timpului necesar.

5.3. Reglementările din prezentul regulament se derulează după cum se prezintă în continuare :

5.4. Dispoziții generale

Art. 1 - Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studii și ale universității, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Art. 2. Cadrul legal privind evaluarea și asigurarea calității procesului educațional se raportează la următoarele documente de bază:

- ♦ Legea nr. 199/2023 a învățământului superior, cu completările și modificările ulterioare
- ♦ Hotărârea nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior
- ♦ Ghiduri, standarde și indicatori ARACIS
- ♦ Carta ”Universității Internaționale Danubius”
- ♦ PG-01- Elaborarea și gestionarea procedurilor.

Art. 3 - Beneficiarii direcți ai educației sunt studenții, iar beneficiarii indirecti sunt angajatorii, angajații, familiile studenților și, într-un sens larg, întreaga societate.

Art. 4 - Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că universitatea satisface standardele de calitate.

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 4 / 10

Art. 5 - Evaluarea internă a calității educației constă în examinarea **multicriterială** a măsurii în care universitatea, prin programele oferite, îndeplinește standardele și standardele de referință.

Art. 6 - Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea universității, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.

Art. 7 - Pentru asigurarea și evaluarea calității educației, se va urmări:

- a) plasarea învățării - ca proces - în centrul demersului didactic;
- b) centrarea pe student a întregii activități a universității;
- c) orientarea învățării spre formarea de competențe specifice, prin folosirea strategiilor participative în activitatea didactică;
- d) flexibilizarea ofertei de învățare;
- e) adaptarea conținutului învățării la cerințele specifice carierei profesionale; introducerea unor noi modalități de selectare și de organizare, conform principiului „nu mult, ci bine”;
- f) individualizarea parcursurilor universitare, motivante pentru studenți și orientate spre inovație și spre împlinire personală;
- g) realizarea unui echilibru pragmatic între o cultură de tip academic și o cultură funcțională adaptată finalităților fiecărei specializări;
- h) creșterea responsabilității învățământului superior față de beneficiarii educației, față de societatea civilă și diversificarea implicării acestuia în viața comunității locale.

Art. 8 - Procedurile privind asigurarea calității educației vizează următoarele domenii și criterii:

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă, din infrastructura universității, definită prin următoarele criterii:

- a) Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate;
- b) Baza materială și optimizarea utilizării acesteia
- c) Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii
- d) Resursele financiare
- e) Digitalizarea proceselor instituționale
- f) Colectarea, analiza și utilizarea datelor în vederea eficientizării proceselor și adoptării
- g) unor politici manageriale la nivel instituțional bazate pe evidențe

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) Conținutul și relevanța programelor de studii;
- b) Concordanța dintre curriculum și calificare;
- c) Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student;
- d) Rezultatele învățării Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute
- e) Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor
- f) Procesul de internaționalizare
- g) Rezultatele cercetării științifice

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 5 / 10

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent
- Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii
- Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate
- Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ
- Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității
- Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

5.5. Structuri decizionale și operaționale pentru asigurarea și managementul calității. Organizare și atribuții

Art. 9 - Pentru asigurarea unui management al calității care să ducă la îndeplinirea și chiar depășirea acestor criterii, în cadrul „Universității Internaționale Danubius” se constituie ansamblul structurilor decizionale și operaționale de asigurarea calității, format din:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate;
- Departamentul de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității
- Comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților;
- Comitetul de calitate la nivelul fiecărui program de studiu.

Art. 10 - **Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității** la nivelul universității funcționează în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, Ghidurile, standardele și indicatorii ARACIS.

Art. 11 - **Departamentul de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității**, împreună cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate, sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate, prin materializarea următoarelor atribuții:

- asigură elaborarea documentației care stă la baza unei funcționări optime a structurilor de calitate din universitate, corelată cu misiunea, viziunea, valorile și principiile universității, cu politicile, strategiile și planurile operaționale;
- elaborează regulamente și proceduri interne pentru asigurarea calității;
- elaborează documente de sinteză care vizează managementul calității în universitate, proiectarea și planificarea activităților privind asigurarea calității;
- participă la acțiunile de evaluare a calității instituționale și a programelor de studii și recomandă măsuri corective/preventive;
- colaborează efectiv cu decanatele facultăților, departamentele, compartimentele și conducerea universității, la elaborarea documentației pentru asigurarea și evaluarea calității;

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 6 / 10

- f) gestionează informații și documente referitoare la calitatea procesului de învățământ din universitate și realizează baze de date în domeniu;
- g) organizează acțiuni de diseminare a materialelor privind calitatea, pentru dezvoltarea competențelor și unei culturi a calității la nivelul universității, acordă consultanță în asigurarea calității;
- h) organizează programe de instruire a personalului universității cu privire la calitate, managementul și asigurarea calității în învățământul superior, care pot fi finalizate cu testare și eliberarea de certificate;
- i) participă la auditul intern de calitate la nivel instituțional;
- j) participă la activități de cooperare națională și internațională cu organisme abilitate, cu structuri similare din alte universități și instituții;
- k) realizează și întreține pagina web a departamentului.

Art. 12 - Comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultăților sunt structuri operaționale care pun în practică deciziile pe linia asigurării calității asumate de structurile responsabile, având următoarele atribuții principale:

- a) organizează evaluarea periodică a domeniilor/programeelor de studii, pe baza Regulamentului pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a celorlalte norme în vigoare, conform procedurilor de evaluare adoptate la nivelul **Departamentului de Cercetare Instituțională și Asigurarea calității**;
- b) în funcție de cerințele noi identificate în timpul anului sau prin procesul de evaluare a calității, propune îmbunătățiri calitative privind introducerea unor discipline noi, modificarea numărului de ore, felul activităților didactice etc.;
- c) analizează și implementează în practică măsurile care se impun pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ, rezultate în urma evaluărilor, în colaborare cu directorii de departament și cu alți factori de decizie;
- d) contribuie la armonizarea curriculumului fiecărui program de studii din cadrul facultății, cât și cu celelalte programe din universitate, precum și din alte universități din țară și străinătate, în vederea promovării cooperării, dezvoltării și îmbunătățirii continue a domeniului de referință;
- e) verifică semestrial fișele disciplinelor și concordanța acestora cu obiectivele disciplinelor convenite cu titularii de discipline, în consens cu competențele pe care le oferă, cu ansamblul disciplinelor programului de studiu, cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele mediului economico-social;
- f) elaborează, monitorizează și actualizează sistematic baza de date privind calitatea învățării, predării și cercetării, la nivelul fiecărui program de studiu, dosarele anuale care cuprind toate documentele oficiale ale acestora, asigură transparența informațiilor de interes public;

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 7 / 10

- g) asigură o largă deschidere a specializărilor facultății către exterior, prin promovarea relațiilor de colaborare și schimburi reciproce cu domenii de specialitate similare din țară și străinătate (în special din Uniunea Europeană); de asemenea, promovează relațiile cu partenerii sociali, economici și cu autoritățile de la nivel local, național și european, în vederea racordării specializării la cerințele identificate;
- h) elaborează planuri anuale privind măsurile de îmbunătățire a calității, pentru asigurarea eficacității educaționale;
- i) colaborează cu *cu Comisiile de evaluare anuală a performanțelor didactice si de cercetare a cadrelor didactice, cu alte structuri abilitate*, punând la dispoziție documentele necesare analizelor specifice;
- j) propune proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral și participă la aplicarea practică a acestora;
- k) răspunde de aplicarea planurilor de asigurare a calității aprobate de Consiliul facultății.

Art. 13. - La nivelul fiecărui program de studii se alege și se aprobă de către Consiliile facultăților câte un **Comitet de calitate**, condus de coordonatorul de program, asigurând în acest mod legătura structurală și ierarhică dintre toate structurile din universitate pe domeniul calității. Principalele atribuții specifice Comitetului de calitate la nivelul programului de studiu (sau domeniului în cazul studiilor universitare de masterat) sunt:

- a) coordonează procesul de elaborare și modificare a curriculum-ului programului de studii și, împreună cu directorul de departament, este răspunzător de calitatea acestuia;
- b) pregătește evaluarea periodică a programului de studii, pe baza *Regulamentului pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, a celorlalte norme în vigoare, conform procedurilor de evaluare elaborate și adoptate de către **Departamentul de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității**;
- c) analizează și implementează în practică, împreună cu factorii de decizie, măsurile necesare pentru îmbunătățirea calității actului didactic, a procesului de învățământ, rezultate în urma evaluărilor;
- d) contribuie la armonizarea curriculum-ului programului, cu celelalte programe din universitate, precum și din alte universități din țară și străinătate, în vederea promovării cooperării și a îmbunătățirii continue a eficienței și a rentabilității specializării;
- e) organizează întâlniri cu titularii de discipline anual și ori de câte ori este nevoie, în vederea optimizării planului de învățământ și conținutului fișelor disciplinei;
- f) întocmește și ține la zi dosarul programului de studiu, ce cuprinde toate documentele oficiale ale acestuia;
- g) elaborează și actualizează sistematic baza de date și informații privind calitatea predării, învățării și cercetării din cadrul programului de studiu, ținând la zi evidența activităților în conformitate cu planurile de implementare a politicilor de calitate.

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 8 / 10

5.6. Dispoziții finale

Prezentul Regulament, discutat și aprobat în ședința Senatului universității din data de 05.10.2009, a fost revizuit în luna mai 2012 și aprobat în ședințele Senatului Universității din data de 19.06.2012 25.04.2016 și 12.02.2025.

6. ÎNREGISTRĂRI

6.1. Formulare utilizate

- ♦ Conform procedurilor aplicabile.

6.2. Dosare utilizate

- ♦ Conform procedurilor aplicabile.

7. ANEXE

- ♦ Nu sunt.

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT		Cod: RG-18
			Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației		Revizia: 0/12.02.2025
			Nr. exemplar:
			Pagina: 9 / 10

EVIDENȚA APROBĂRILOR ȘI REVIZIILOR

Nr. pag.	Nr. rev.	Nr. pag.	Nr. rev.	Nr. pag.	Nr. rev.	Nr. pag.	Nr. rev.	Nr. pag.	Nr. rev.	Nr. pag.	Nr. rev.
1	0	4	0	7	0	10	0				
2	0	5	0	8	0						
3	0	6	0	9	0						

Revizia/ Ediția, Data aplicării	Activitatea/procesul evidențiat (Numărul ediției sau capitolul/ paginile revizuite)	Nume, prenume, data și semnătura			
		Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
R0/Ed1 11.02.2009	Elaborare Ediția 1	Bianca Drașovean 01.10.2009	Andy Corneliu Pușcă 01.10.2009	Constantin Fălticeanu 02.10.2009	Benone Pușcă 04.10.2009
R0/Ed 2 19.06.2012	Elaborare Ediția 2	Director DAC, Georgeta Dragomir 14.06.2012	Prorector, Romeo Ionescu 15.06.2012	Director DAC, Georgeta Dragomir Biroul juridic, Vasilica Negruț 18.06.2012	Rector, Andy- Corneliu Pușcă 19.06.2012
R0/Ed3 25.04.2016	Elaborare Ediția 3	Prorector Didactic, Monica Pocora 18.04.2016	Director D.A.C., Gabriela Marchis 20.04.2016	Aviz Juridic, Vasilica Negruț Rector, Corneliu Andy Pușcă 21.04.2016	Aprobat în ședința Senatului din data de 25.04.2016

„UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS”	REGULAMENT	Cod: RG-18
		Ediția: 4/12.02.2025
	Regulament de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Revizia: 0/12.02.2025
		Nr. exemplar:
		Pagina: 10 / 10

R0/Ed4	Elaborare Ediția 4	Prorector didactic, Filip Stanciu	Aviz Juridic, Gina- Livioara Goga	Director D.C.I.A.C., Carmen- Mihaela Crețu	Aprobat în ședința Senatului din data de
12.02.2025		05.02.2025	05.02.2025	Rector, Steve O. Michael 05.02.2025	12.02.2025

Cod: PG-01-Ed5-R0-F1